



Från papper och penna till digitalisering: Hur teknikens utveckling påverkar redovisningsekonomens yrkesroll

*En studie kring digitaliseringens påverkan på
redovisningsekonomens kompetenskrav och arbetssätt*

DAHIR HUSSEIN, AHMED

DURMAZ, BENJAMIN

EZZEDDINE, ALI

Akademin för Ekonomi, Samhälle och Teknik

Kurs: Kandidatuppsats i företagsekonomi *Handledare:* Zelalem Abay

Kurskod: FOA270

Examinator: Magnus Linderström

15 hp

Datum: 2023-05-31

ABSTRACT

Date: 2023-05-31

Level: Bachelor/Master thesis in Business Administration, 15 cr

Institution: School of Business, Society and Engineering, Mälardalen University

Authors: Benjamin Durmaz Ali Ezzeddine Ahmed Dahir Hussein

(00/05/18)

(99/11/30)

(01/08/30)

Title: From paper and pencil to digitization: How the development of technology affects the accounting economist's professional role – A study about the impact of digitalization on the competence requirements and working methods of accountants

Supervisor: Zelalem Abay

Keywords: Digitalization, accounting economist, digital tools, automation, institutional theory, accounting.

Research questions: How does the ongoing digitalization affect the way accountants work and the competence requirements?

Purpose: The purpose of the study is to investigate how digitalization and technology can affect the accounting economist's working methods and competence requirements. The study will contribute to an increased understanding of how digitalization affects the work role of the accounting economist, and what adjustments are needed to handle these changes in the profession.

Method: To find relevant information, a qualitative method has been applied through semi-structured interviews. The study has used theoretical data to analyze the collected empirical data by using a deductive method.

Conclusion: Digitalization has a significant impact on the way accountants work and their professional role with new areas of work such as consulting now being included. This

development has resulted in a more cost-effective and time-saving process for accountants. Digitalization requires continuous skills development in using and adapting to new digital tools introduced in the workplace. Competences in digital means are essential for accountants to keep up with developments. It should be noted that, unlike in the past, digitalization has not led to new formal competence requirements for the profession.

SAMMANFATTNING

Datum: 2023-05-31

Nivå: Kandidat-/Magisteruppsats i Företagsekonomi, 15 hp

Institution: Akademin för Ekonomi, Samhälle och Teknik, Mälardalens Universitet

Författare: Benjamin Durmaz Ali Ezzeddine Ahmed Dahir Hussein

(00/05/18)

(99/11/30)

(01/08/30)

Titel: Från papper och penna till digitalisering: Hur teknikens utveckling påverkar redovisningsekonomens yrkesroll - En studie kring digitaliseringens påverkan på redovisningsekonomens kompetenskrav och arbetssätt

Handledare: Zelalem Abay

Nyckelord: Digitalisering, redovisningsekonom, digitala verktyg, automatisering, institutionell teori, bokföring.

Forskningsfråga: Hur påverkar den pågående digitaliseringen redovisningsekonomens arbetssätt och kompetenskrav?

Syfte: Syftet med studien är att undersöka huruvida digitaliseringen och tekniken kan komma att påverka redovisningsekonomens arbetssätt och kompetenskrav. Valet av forskningsfrågan tillsammans med studien bidrar till att uppnå en ökad förståelse för hur digitaliseringen påverkar arbetsrollen, och vilka anpassningar behövs för att hantera dessa förändringar i yrket.

Metod: För att hitta relevant information har en kvalitativ metod tillämpats genom semistrukturerade intervjuer. Studien har använt teoretiska data för att analysera den insamlade empiriska data genom att använda en deduktiv metod

Slutsats: Digitaliseringen har en betydande påverkan på redovisningsekonomens arbetssätt och yrkesroll, där nya arbetsområden som rådgivning numera inkluderas. Denna utveckling har resulterat i en mer kostnadseffektiv och tidsbesparande process för redovisningsekonomer.

Digitaliseringen kräver en ständig kompetensutveckling inom hantering och anpassning till nya digitala verktyg som införs på arbetsplatsen. Kompetenser inom digitala medel är avgörande för att redovisningsekonomer ska kunna hålla jämna steg med utvecklingen. Det bör noteras att digitaliseringen inte har medfört nya formella kompetenskrav för yrket, till skillnad från tidigare.

Innehållsförteckning

1. Inledning	1
1.1 Bakgrund	1
1.2 Problemformulering	2
1.3 Syfte och forskningsfråga	4
1.4 Avgränsning	4
2. Teoretisk referensram	6
2.1 Begreppstolkning	6
2.1.1 Digitalisering och automatisering av redovisning	6
2.1.2 Redovisning och redovisningsekonomen	7
2.1.3 Kompetenser och Färdigheter	8
2.2 Teorival och referensram	10
2.2.1 Institutionell teori	10
2.2.2 Analysmodell	12
2.3 Tidigare forskning	13
3. Metod	15
3.1 Deduktiv ansats	15
3.2 Forskningsmetodik	16
3.3 Semistrukturerade intervjuer	16
3.4 Operationalisering	17
3.5 Urval av respondenter	17
3.5.1 Respondenter	18
3.6 Genomförande av intervjuer	18
3.7 Kvalitet och trovärdighet	19
3.8 Empirisk Analysmodell	21
3. Empiri	22
Respondent 1: Maroni redovisningsbyrå	22
Respondent 2: Grant Thornton	23
Respondent 3: Aspia	24
Respondent 4: Voitto	25
Respondent 5: Revideco AB	26
Respondent 6: Aspia	27
Respondent 7: Ernst & Young	28
Respondent 8: Ernst & Young	30
Respondent 9: Region Sörmland	31
5. Analys	33
5.1 Integration av digitalisering inom redovisningssektorn- Institutionellt perspektiv	33
5.2 Utmaningen med kompetenskraven för redovisningsekonomer i ljuset av digitaliseringens påverkan	35

5.3 Förändrade arbetssätt öppnar upp nya möjligheter för redovisningsekonomer	36
6. Slutsats och diskussion	38
6.1 Slutsats	38
6.2 Diskussion	39
6.3 Bidrag av studien	39
6.4 Framtida forskning	41
Referenslista	42
Bilagor	47
Bilaga 1	47
Bilaga 2	50

1. Inledning

Kapitlet inleder och presenterar digitaliseringens inflytande på redovisningsbranschen och redovisningsekonomer. Kapitlet lyfter fram vikten av kompetens- och kunskapsutveckling för att hantera digitala innovationer i redovisningsbranschen. Slutligen formuleras en problematik kring digitaliseringens effekt på organisationsstrukturen i sin helhet och hur det kan påverka redovisningens arbetsätt och kompetenskrav.

1.1 Bakgrund

Cöster och Westelius (2016) definierar begreppet digitalisering som en process där kommunikation, data och information omvandlas från analog till digital form. Utifrån samhällets perspektiv avser digitalisering en tillämpning av digital teknik i olika sammanhang. Digitala verktyg och lösningar tillämpas framförallt i utbildnings- och forskningsrelaterade samband. Digitalisering inom organisationer och företag är ytterligare en aspekt av utvecklingen. Företag använder sig av resurser som datorer, internet och andra digitala verktyg för att hantera information enklare och kommunicera effektivt med omvärlden. Digitalisering kan inkludera automatisering av arbetsprocesser vilket innefattar ersättning av manuella arbetsuppgifter med automatiserade verktyg och system. Cöster och Westelius (2016) förklarar automatisering som en process och formel för att öka produktivitet och effektivitet i arbetet.

Den digitala utvecklingen och innovationen har pågått under en längre tidsperiod, men det var först under 1990-talet som tekniken ansågs ha uppnått betydande och betydelsefulla framsteg (Coman et al., 2022). Tillkomsten av den digitala utvecklingen har lett till centrala samt fundamentala förändringar på företagsstruktur och arbetsätt. Digitaliseringen har revolutionerat och haft en betydande inverkan på företagens innovationsmetoder. Detta har lett till nödvändiga organisatoriska förändringar för att företagen ska kunna anpassa sig och fortleva i takt med de kontinuerliga framstegen inom digitalisering (Pham & Phuc Vu, 2022).

Enligt Gurău (2020) har redovisningsyrket ansetts länge vara ansträngande och tidskrävande. Digitaliseringen har dock medfört omfattande förändringar i arbetsprocessen för yrket, vilket har lett till en mer praktisk och säker redovisning. Gurău (2020) menar att införandet av tekniska verktyg, i form av webbaserade bokföringsprogram, har resulterat i att bokföringen idag inte anses vara lika komplicerad. Till följd av intåget av den digitala bokföringen

hanteras redovisningsinformation och överförs mer effektivt. Dessutom är sådan data åtkomlig samt att den kan lagras på ett systematiskt och organiserat sätt (Gurău, 2020).

Coman et al. (2022) och Gurău (2020) belyser hur kompetensutveckling är väsentligt för att vara i takt med digitaliseringen och att kunna hantera de innovationer som intas under utvecklingens gång. I enlighet med bokföringslagen (BFL, 1999) tillsammans med årsredovisningslagen (ÅRL, 1995) är god redovisningssed och rättvisande bild huvudsakliga principer för hur bokföringen ska upprättas. I samband med utvecklingen har redovisningsfunktionen utifrån nämnda principerna varit oförändrad över tiden. Gurău (2020) stärker att digitaliseringen av bokföring fortsätter att uppfylla redovisningsfunktionen och införs i det syftet. Utvecklingen ska anses som kompletterande till bokföring och effektivisera den utan att ändra på syftet med själva redovisningen.

Digitaliseringen av redovisningsbranschen har en stor inverkan på rollen som redovisningsekonom. Gonçalves et al. (2022) belyser att den digitala utvecklingen betonar vikten av färdigheter och kompetenser hos redovisningsekonomer för att effektivt kunna dra nytta av utvecklingen i arbetet på ett positivt sätt. Inom redovisning har synen på data förändrats till att vara mer avancerad och anpassad. Det krävs en förmåga att analysera och orientera sig i komplex data för att kunna ge bedömningar och fatta adekvata beslut. Med hjälp av teknik kan data bearbetas och presenteras på ett mer överskådligt sätt, vilket underlättar beslutsfattande. Dock är det viktigt att ha en god förståelse inom dataanalys för att kunna dra slutsatser och fatta lämpliga beslut (Gonçalves et al., 2022).

1.2 Problemformulering

Enligt Gulin (2019) skapar digitaliseringen förändringar inom redovisningsbranschen då sättet att arbeta som redovisningsekonom kommer att förändras. Människans förmåga att kritiskt bedöma och granska riskfaktorer som uppstår i redovisningsbranschen är väsentlig. Gulin (2019) menar att arbetsrollen riktar sig mot rådgivning och ökad kundrelation i högre grad jämfört med tidigare arbetssätt. Detta är på grund av att många arbetsuppgifter ersätts av digitala verktyg, vilket kan leda till att flertal positioner eller professioner inom branschen står inför risker att ersättas eller försvinna. Digitalisering och automatisering av rutinmässiga arbetsuppgifter inom redovisning och bokföring bildar en kunskapslucka kring vilka arbetsuppgifter som redovisningsekonom kommer att omfatta i framtiden.

Redovisningsyrket är flersidigt, vilket kräver olika slags kompetenser och kunskaper. Gulin (2019) påpekar vidare att digitaliseringen inte kommer att ersätta redovisningsekonomen helt då kritiskt tänkande inte bedöms kunna ersättas av digitala verktyg. Enligt Huseynov (2020) kan redovisningsekonomer genom elektroniska redovisningsverktyg dela data och samarbeta med uppgifter enklare. Detta har resulterat i förbättrad kvalitet på redovisning och minskat risken för fel. Elektroniska redovisningsverktyg har säkerställt att det är möjligt för redovisningsekonomer att identifiera och bedöma riskfaktorer mer exakt och effektivt (Huseynov, 2020). Redovisningsekonomer ska vara förberedda att konstant utveckla sina kunskaper och kompetenser utifrån arbetsmarknadens perspektiv på efterfrågade färdigheter inom redovisning (Gulin, 2019). Kruskopf et al. (2020) konstaterar att kompetenser inom dataanalys och IT är väsentliga för att klara av digitaliseringens nya metoder inom redovisning, vilket skapar ytterligare ett perspektiv på kompetenser.

Redovisningsekonomer med mindre vana till digitala hjälpmedel kommer behöva anpassa sig och börja använda dem, då allt fler arbetsuppgifter som ingår i redovisningsekonomens traditionella arbete ersätts med program och digitala lösningar (Ahmad et al., 2020). Awang et al. (2022) belyser att äldre aktörer i branschen som saknar digitala kunskaper kommer att vara mindre attraktiva jämfört med nyexaminerade redovisningsekonomer. Nyexaminerade redovisningsekonomer förbereds med relevanta IT-kunskaper i form av dataanalys, digitala bokföringsprogram och granskning av digitala data. Detta skapar en klyfta i redovisningsbranschen där äldre och erfarna redovisningsekonomer saknar viss kompetens och riskerar att bli utkonkurrerade (Awang et al., 2022). Problemet som uppstår är vilka kompetenser och krav som kan komma att krävas av redovisningsekonomer till följd av den digitala utvecklingen i samhället.

Det framgår av forskningen (Gulin, 2019; Coman et al., 2022; Gurău, 2020) att digitaliseringen haft en betydande påverkan på redovisningsekonomens arbete genom ökad effektivisering och förändringar i arbetsprocesser. Det finns dock en brist på kvalitativ forskning kring hur kompetenskraven och arbetssätten för redovisningsekonomen har förändrats i samband med den digitala utvecklingen. Denna kunskapslucka är av stor betydelse då det är viktigt att kunna förstå hur redovisningsekonomens roll förändras i samhället samt vilka nya färdigheter och kunskaper som krävs för att möta de nya utmaningarna. Enligt Möller et al. (2020) kan organisationer med hjälp av forskning som

undersöker digitaliseringens påverkan på redovisning navigera i utmaningarna samt möjligheterna med digitalisering, för att utveckla mer effektiva och hållbara metoder i redovisning. Därför är det viktigt att forskningen fortsätter kring hur digitaliseringen påverkar redovisningsekonomens arbetsätt och vilka nya kompetenser som behövs för att möta framtida utmaningar på arbetsplatserna.

1.3 Syfte och forskningsfråga

Syftet med studien är att undersöka huruvida digitaliseringen och tekniken kan komma att påverka redovisningsekonomens arbetsätt och kompetenskrav. Syftet med studien är att utveckla en förklaring för hur digitaliseringen påverkar arbetsrollen, och vilka anpassningar som behövs för att hantera dessa förändringar i yrket. Studien kommer att lyfta upp eventuella möjligheter och utmaningar som bemöts av redovisningsekonomen i samband med en digitaliserad arbetsmiljö. Studien ska besvara följande frågeställning:

- Hur påverkar den pågående digitaliseringen redovisningsekonomens arbetsätt och kompetenskrav?

Ytterligare ett perspektiv i studien är synen på hela organisationen i sig utifrån digitalisering. En väsentlig synvinkel och teori för denna studie är därför den institutionella teorin som kommer vara en utgångspunkt i arbetet. Förändringarna och intensiteten kan variera bland olika företag. Företagen kan ta till sig information, fatta nödvändiga beslut, men samtidigt inspirera den egna organisationen samt andra organisationer. Genom detta blir arbetsprocessen effektivare, därmed hänger företagen med i utvecklingen bättre, vilket skapar en trygghet för arbetstagaren.

1.4 Avgränsning

Studien avgränsas till att enbart studera utvecklingen och påverkan för redovisningsekonomens arbetsätt och kompetensutveckling och ej andra yrkestitlar. Anledningen till det är då det i olika branscher kan variera vad gäller utvecklingen och arbetet. Inverkan av digitalisering på yrkestiteln är väldigt brett och kan avse andra aspekter, därför avgränsas studien till att endast hålla fokus på förändringar i kompetenser och arbetsätt.

Utifrån ett geografiskt perspektiv kommer inte källor med ursprung från andra länder uteslutas. Primärdata inhämtas genom en kvalitativ undersökning i Sverige som kompletteras med övriga sekundärdata. Anledningen till att inte utesluta något som kan vara intressant och informationsrikt är att det fortfarande kan ha relevans för studien. Risken finns annars att gå miste om viktig information och andra perspektiv. Detta är således viktigt att hitta en balans i avgränsningen och bredden i forskningsstudien.

2. Teoretisk referensram

Kapitlet inleds med en begreppstolkning av centrala begrepp inom valt forskningsområde. Vidare lyfter kapitlet en djupare genomgång och framställning av vald teori i studien. Slutligen presenteras en analysmodell som används med syfte att stödja empirin och teorin med att besvara frågeställningen i arbetet.

2.1 Begreppstolkning

2.1.1 Digitalisering och automatisering av redovisning

Innovationen av digitala verktyg ställer krav på kompetenser som är nödvändiga för att kunna verka effektivt i ett digitalt samhälle. Enligt O'Callaghan et al. (2019) introducerade datavetaren, Paul Glistler, på slutet av 1990-talet termen "digital läskunnighet". Den digitala kompetensen identifieras som förmågan att kunna förstå och effektivt bearbeta information från olika källor, i en mängd olika format, när de presenteras via datorer (O'Callaghan et al., 2019).

Digitaliseringen och dess utveckling har haft stor inverkan på redovisningsekonomen och redovisning i sin helhet (Ahmad et al., 2020). Konkurrensfördelar och hög marknadsprestation kan uppnås genom att företag integrerar digitalisering i sina arbetsprocesser. Detta tillgodoser företagen tillgången av högkvalitativa verktyg och resurser som är essentiella för att lyckas i den nya arbetsmiljön. Ahmed et al. (2020) påpekar att inom en överskådlig horisont kommer digitaliseringen av redovisningsyrket att öka med 8,6%. Företag bör tidigt planera nödvändiga förändringar och anpassningar till digitaliseringen (Ahmad et al., 2020). Företags integration av informationsteknologi i sina affärsmodeller, arbetsprocesser och redovisning är en viktig aspekt som bör beaktas för att företagen ska vara i fas med den digitala utvecklingen. Att företag strategiskt planerar, organiserar och kanaliserar sina finansiella operationer kan leda till en effektivare redovisning. Betti et al. (2021) påpekar att digitala verktyg är väldigt användbara och underlättande för redovisningsekonomer. Arbetsuppgifter som kan utföras med hjälp av digitala verktyg inkluderar skapande och sortering av kvitton, fullständig översikt av GST (E-fakturasystem) samt kontroll över saldo under specifika tidsperioder. Användning av digitala verktyg har visat sig öka effektiviteten av arbetsuppgifter inom redovisning, vilket möjliggör för redovisningsekonomer att fokusera på mer strategiska uppgifter och bidra till framgång på andra arbetsområden (Ahmad et al., 2020).

Växande utmaningar för redovisningsekonomer är tydliga i behovet av snabb omvandling av affärsprocesser, praxis och anpassning till förändringar. Dessutom är det viktigt att bevara grundläggande redovisningsprinciper och regler som är avgörande för yrket (Gulin et al., 2019). Utvecklingen kommer att ha en betydande inverkan på yrkets framtid.

Redovisningsekonomer kommer att behöva anpassa sig till nya sätt att se på tekniken, eftersom användare av redovisningsinformationen förväntar sig att kunna inhämta och få relevant information om affärshändelser omedelbart utan någon vidare tidsfördröjning (Gulin et al., 2019). Från en synvinkel får detta en positiv effekt då teknisk kompetens gör redovisningsekonomer mer attraktiva på arbetsmarknaden, vilket leder till större konkurrensfördelar och framgång i karriären (Tekbas, 2018).

2.1.2 Redovisning och redovisningsekonomen

Begreppet redovisning kan tolkas på olika sätt beroende på om sammanhanget avser företagsverksamhet eller privatperson. Redovisning har likväl generellt samma principer och syfte att uppfylla (Marton et al., 2020). Redovisning är en viktig del och process inom företagsverksamhet för att kunna spegla en rättvisande bild över företagets finansiella och ekonomiska ställning (Ax et al., 2015). I princip handlar det om att rapportera ekonomiska transaktioner som sker inom verksamheten för att sedan kunna upprätta rapporter samt analysera prestationer i företaget utifrån finansiella nyckeltal. Utifrån årliga rapporter som upprättas kan svagheter och förbättringsmöjligheter analyseras inför kommande räkenskapsår. Vidare beskriver Ax et al. (2015) att externa intressenter som bankinstitut, investerare eller aktieägare, grundar olika bedömningar och uppfattningar om företaget utifrån själva redovisningen. Vidare kan de fatta beslut baserat på den ekonomiska information som är tillgänglig att analysera, det vill säga finansiella rapporter.

Enligt FAR (u.å) upprättas årsredovisning årligen av företag utifrån redovisningsstandarder och andra regelverk som är reglerade av organisationer eller myndigheter. Internationellt tillämpas två viktiga standarder i redovisning, IFRS och IAS, som står för *International financial reporting standards* respektive *International accounting standards*. I Sverige finns andra nationella standarder som följs, nämligen K3 som är huvudregelverket och K2 som är en förenklad version för mindre bolag enligt gränsvärden som nämns i ÅRL (KPMG, u.å). Oavsett tillämpad standard finns viktiga principer och krav att uppfylla som överensstämmer i

de nämnda nationella och internationella standarder. Företagets redovisning ska grunda sig och överensstämma med god redovisningssed. Upprättelse av finansiella rapporter finns för att tillföra intressenterna en rättvisande bild av företagets ekonomiska ställning. Upprättelsen sker genom korrekt samt transparent bokföring, vilket noggrant även nämns i lagar och standarder (FAR, u.å).

Framtid (u.å) definierar arbetsrollen redovisningsekonom genom att främst hantera och rapportera de ekonomiska aktiviteter och transaktioner som sker i företaget. De främsta arbetsuppgifterna för redovisningsekonomen är att sköta företagets redovisning av eventuella inbetalningar och utbetalningar som sker inom rätt tid. Vidare analyseras resultatet av redovisningsekonomen för att kunna kartlägga och identifiera förklaringar till redovisat resultat under året (Framtid, u.å). Abreu (2015) belyser att arbetsuppgifterna och kompetenskraven för en redovisningsekonom kräver mer än att enbart kunna sköta företagets redovisning. Positionen sätter krav på att kunna bearbeta informationen på olika sätt och vid olika tidpunkter för att analysera respektive tolkningar som ska göras av redovisningen.

Ghasemi et al. (2011) påpekar att både arbetsrollen och arbetssättet för en redovisningsekonom har förändrats med tiden på grund av den digitala utvecklingen i branschen. Digitaliseringens största inverkan på arbetsuppgifterna för en redovisningsekonom är omvandlingen och digitaliseringen av yrket. Med det sagt har arbetssättet förändrats från att sköta arbetsuppgifter manuellt till att använda digitala lösningar för att hantera, registrera och söka transaktioner i företaget (Ghasemi et al., 2011).

2.1.3 Kompetenser och Färdigheter

Awang et al. (2022) nämner att i takt med digitaliseringens utveckling har det skapats allt fler nya kompetenser och färdigheter som redovisningsekonomen bör besitta. Awang et al. (2022) beskriver att branschen för redovisningsekonomen står inför både stora möjligheter och hot. Digitaliseringen räknas skapa mer utrymme och flexibilitet i yrket där flera arbetsuppgifter och områden kommer att uppkomma i samband med utvecklingens gång. Möjligheter skapas då redovisningsekonomen utökar sin kompetens och kunskap som bidrar till en uppkomst av nya typer av redovisningsexperter.

Övergången till en mer molnbaserad redovisning har gjort det möjligt att processen anses vara enklare då den finansiella datan är digitalt bevarande och lätt tillgänglig för kunden. En ökad användning av molnbaserad redovisning effektiviserar redovisningsprocessen. Dessutom är det viktigt att upplysa kunden om fördelarna med att övergå till en mer digital redovisning och ge kunderna support för att underlätta kommunikationen mellan parterna (Rajpoot & Pandey, 2022).

I samband med digitaliseringen ersätts en del arbetsuppgifter och automatiseras. Det innebär för redovisningsekonomer att åstadkomma ytterligare förmåga och anpassning till ny teknik för att vara relevanta kandidater på arbetsmarknaden. Med andra ord är digitaliseringen både en möjlighet och risk för redovisningsyrket. Redovisningsekonomer som är med i utvecklingen med väl förberedda kunskaper och färdigheter kan dra nytta av digitaliseringens möjligheter. Aktörer som varken är med i utvecklingen eller anpassar sig efter normer kan uppleva svårigheter i att konkurrera på den föränderliga arbetsmarknaden (Awang et al., 2022).

Gonçalves et al. (2022) lyfter fram att den största utmaningen och hinder inför den digitala övergången är kostnaden för sådan implementering, vilket påverkar organisationskulturen i företag men även arbetsmiljön. Bortses kostnaden är fördelarna med att övergå till en mer molnbaserad redovisning ett mer effektivt arbete. Kunderna får på så sätt tillgång till deras ärenden via digitala tjänster, och denna anslutning möjliggör ett snabbare beslutsfattande av redovisningsekonomer. Informationen är bevarad och tillgänglig för kunderna, vilket tillfredsställer deras behov mer effektivt (Rajpoot & Pandey, 2022).

Vidare menar Gonçalves et al. (2022) med tanke på den kontinuerliga förändringen att redovisningsekonomen kommer vara i behov av konstant utveckling vad gäller utbildning men även kompetensutveckling. Färdigheter som tycks vara till nytta för att följa den digitala utvecklingen är en förändrad, mer avancerad och anpassad syn på komplex data inom redovisning. Dessutom är förmågan att analysera och lätt orientera i data essentiell för att kunna fatta lämpliga beslut.

2.2 Teorival och referensram

2.2.1 Institutionell teori

Den institutionella teorin har sina rötter redan från 1800-talet och har varit betydande för nationalekonomin enligt Hedlund (2007). Begreppet institution definierar det sociala samspelet mellan institutioner och sociala relationer. Detta är ett resultat av att människor i ett upprepande samspel med varandra försöker skapa och tillgodose deras basala sofistikerade behov (Eriksson-Zetterquist, 2009). Den institutionella går ut på att genom interaktion försöka uppnå olika sätt att handla och belönas. Som Eriksson-Zetterquist (2009) förklarar i ett exempel kan gruppmedlemmar belönas för sin lojalitet mot varandra eller goda samarbeten. Detta bildar en bakgrund åt kulturella objekt, men skapar även symboliska värderingar. Eriksson-Zetterquist (2009) nämner även att begreppet institution är föränderlig och med tiden får nya sätt att förklaras. Enligt Eriksson-Zetterquist (2009) kan institutioner betraktas som en social struktur som i sin tur styr specifika processer för reproduktion. En institution återskapar egenskaper, strukturer och funktioner med tiden. En institution fungerar därför som styrande system som påverkar normer och beteenden inom organisationen eller samhället.

Teorin grundar sig på att organisationer påverkas och styrs av faktorer i omgivningen. Enligt Frostenson (2015) påverkas organisationer av formella krav som exempelvis lagar och förordningar, men även informella som normer och värderingar. Dessutom väljer organisationer att organisera sig och efterlikna andras agerande istället för att agera rationellt. Enligt Frostenson (2015) tillämpas institutionella teorin i redovisningssammanhang och kan därför bidra till att förklara varför standarder inom redovisning utvecklas ständigt.

2.1.1.1 Nyinstitutionell teori - en nyare version av teorin

Enligt Eriksson-Zetterquist (2006) förklarar den institutionella teorin påverkan av samhället och dess institutioner på organisationer. Organisationer fungerar som en anpassad social struktur som inte prioriterar sina egna ekonomiska eller politiska mål, utan snarare anpassar sig efter institutionella faktorer i branschen och samhället. Den nya institutionella teorin är en utvecklad version av den institutionella teorin som förklarar förhållande mellan organisationen och dess omgivning för att studera utvecklingen. Nyinstitutionell teori tar dessutom hänsyn till nya aspekter om hur en organisation påverkar sin omgivning. Teorin förklarar organisationer som löst kopplade processer, vilket innebär att de skiljer sig från

varandra. I huvudsak påverkas organisationer av förändringar inom samma organisationsfält och inte externa (Eriksson-Zetterquist, 2009).

2.1.1.2 Organisationer blir alltmer likartade

Enligt Eriksson-Zetterquist (2006) innefattar institutionell teori centrala begrepp som organisationsfält och isomorfism. Organisationsfält syftar till att beskriva den konkurrenspräglade miljön som organisationer är verksamma inom. Isomorfism (som är från grekiskan: iso = lika och morph = form) avser den tendens som organisationer har att anpassa sig efter normer, värderingar och institutionella strukturer som råder i deras omgivning. Att organisationer tillhör samma organisationsfält innebär att de både påverkar och inspirerar varandra. Fältet kan bestå av olika aktörer inom samma bransch, som exempelvis konkurrenter, ägare och leverantörer. Att en organisation tillhör ett organisationsfält innebär en legitimitet för organisationen för att anskaffa sig nödvändiga och essentiella resurser samt kunna överleva i miljön. Legitimitet definieras som en etisk karaktär och egenskap hos organisationer som leder till en bättre anpassad verksamhet efter omgivningens normer (Eriksson-Zetterquist, 2009).

En följd av att organisationer tillhör ett och samma fält är att de börjar efterlikna varandra, vilket förklaras av begreppet isomorfism. DiMaggio och Powell (1983) särskiljer tre varianter av isomorfism: tvingande, imiterande och normativ. Tvingande isomorfism handlar om organisationers anpassningar utifrån förordningar, lagar och utformade krav. Den mäktigaste organisationen i detta fält är staten. Lagstiftningar bildar en politisk påverkan på organisationerna i fältet och får dem att agera.

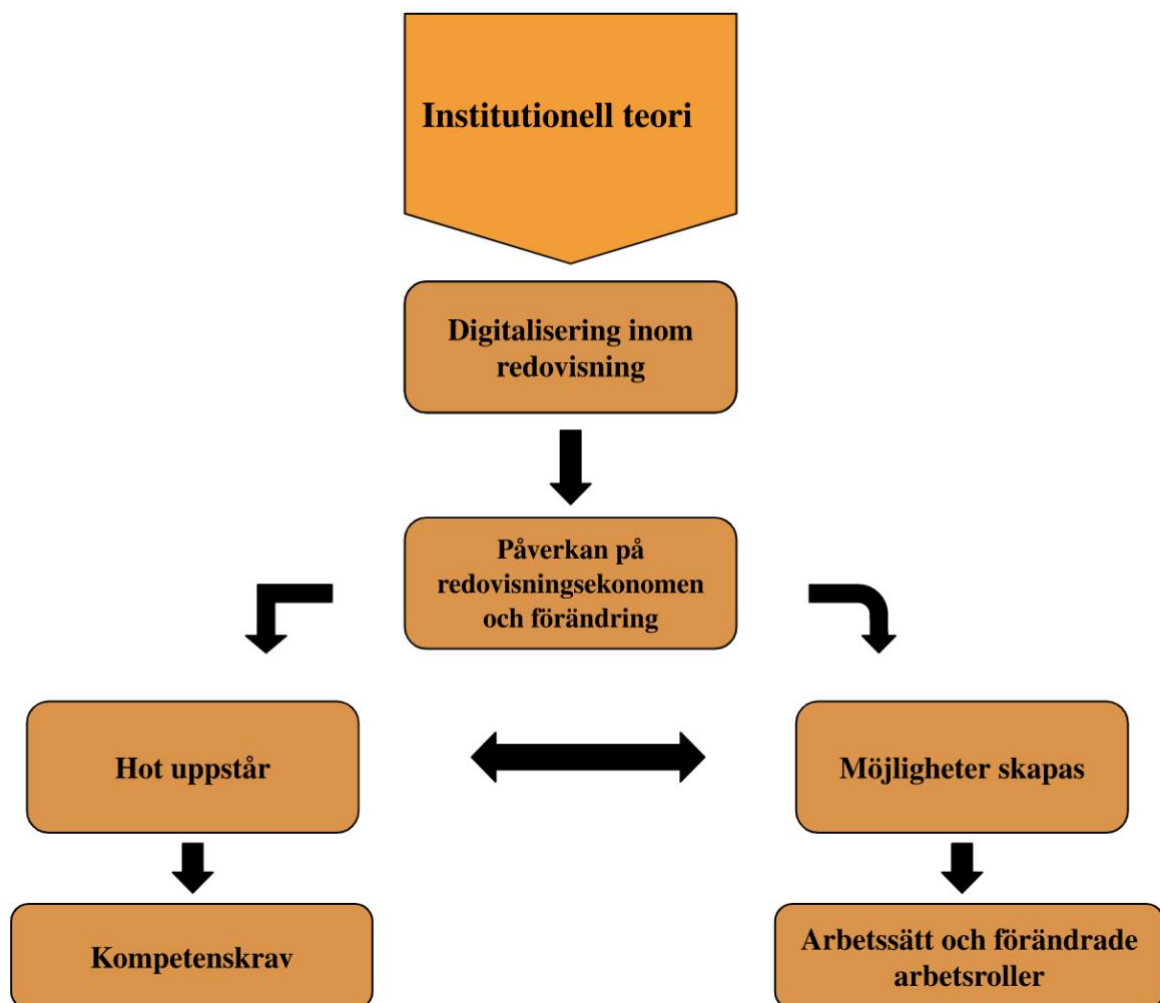
Den andra typen av isomorfism är den imiterande och avser att efterlikna andra organisationer inom samma fält. Eriksson-Zetterquist (2006) belyser att organisationer tenderar att imitera större och mer framgångsrika organisationer i samma fält istället för att hitta egna och unika lösningar. Anledningen till detta agerande är organisationers osäkerhet i tillämpning av särskild teknik. På det sättet blir organisationer framgångsrika och får främst samma legitimitet som ledande organisationer i fältet (Eriksson-Zetterquist, 2006).

Den tredje och sista typen är normativ isomorfism och innebär en process av professionalisering i organisationer. Organisationer tenderar att anställa kandidater med

likartade eller motsvarande professionell utbildning i syfte att tillföra organisationen specifika idéer och insikter. Dessutom har denna typ av professionalism visat sig vara effektiv för att bevara en hög och trovärdig standard i branschen (DiMaggio & Powell, 1983).

2.2.2 Analysmodell

För att analysera insamlade empirin och vidare besvara studien har en egen konstruerad analysmodell använts som ett tilläggande stöd. Vitsen med modellen är att förenkla identifieringen av hur digitaliseringen påverkar redovisningsekonomen. Dessutom illustrerar figuren för läsaren i vilka steg som studien har inhämtat, bearbetat och analyserat empirin utifrån vald teorin.



Figur 1. Sammanställd och egengjord analysmodell utifrån institutionell teori. Modellen anknyter antaganden i teorin med digitaliseringens effekt på redovisningsekonomen, dess arbetsätt och kompetenskrav.

Fördelen med att ha en analysmodell är att modellen hjälper skribenterna att öka validiteten och autenticiteten i studien. Med en välstrukturerad modell kan skribenterna säkerställa att datainsamlingen tillsammans med analysen sker på ett systematiskt såväl som enhetligt sätt. Detta kommer i sin tur öka validiteten och trovärdigheten i studien.

Modellen grundar sig på institutionella teorin och dess antaganden. ”Den institutionella teorin omfattar element av legitimitetsteorin men knyter i större utsträckning omvärldsberoenden till olika företeelser och krafter som styr grupper av organisationer att agera eller organisera sig på ett visst sätt.” (Frostenson, 2015, s. 73). En viktig aspekt som läsaren kan få ut av analysmodellen är att enklare identifiera samt betrakta sig med de institutionella normer och värderingar. Utifrån den institutionella teorin kan digitaliseringens inverkan på redovisning och redovisningsekonomen förklaras. Införandet av digitala verktyg inom redovisningsyrket har haft en inverkan på redovisningsekonomens arbetsprocesser. Det har skapats möjligheter då arbetsrollen för en redovisningsekonom får nya anpassningar och nya arbetsuppgifter skapas. Vidare har digitaliseringen av redovisning medfört att hot uppstår i den sektorn, vilket kan sätta krav på bredare och mer specifika kompetenser i branschen (Awang et al., 2022).

2.3 Tidigare forskning

Ghasemi et al. (2011) påpekar i sin studie vikten av digitala bokföringsprogram och verktyg i redovisningen. Företagen kan enklare framställa och ta fram en rättvisande helhetsbild över den ekonomiska ställningen i verksamheten. Detta uttrycker Schwarzmüller et al. (2018) inte enbart vara en fördel. Digitaliseringen medför en möjlighet att kunna utföra uppdrag såväl som arbetsuppgifter hemifrån, vilket dämpar anställdas sociala sammanhållning. Dessutom leder förlusten av nämnd egenskap i rollen för redovisningsekonomer till förändringar i identiteten av redovisningsyrket, då rollen som redovisningsekonom utvecklas i en social kontext.

Monterio (2015) påpekar att en större del av arbetsuppgifterna för en redovisningsekonom kan ersättas av digitala lösningar desto mer avancerad och utvecklad tekniken blir. Framförallt vardagliga, systematiska och rutinmässiga arbetsuppgifter försvinner i takt med utvecklingen. Vidare belyser Monterio (2015) att företag lyckas och är som mest

framgångsrika när anpassningar görs i organisationer utifrån digitalisering samt dess inverkan på arbetsmiljön.

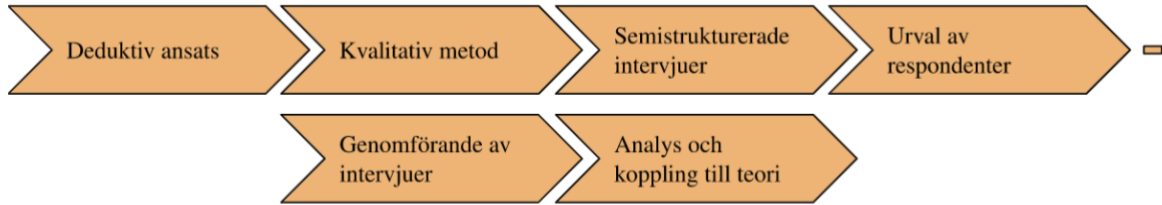
Redovisningsekonomen bör vara beredd att bemöta vad rekryteringsprocessen söker, eftersom företag numera söker digitala kompetenser i samband med att arbetsuppgifterna sker digitalt (Stancheva-Todorova, 2018). Det är väsentligt att ha vidareutbildning i framtiden då den digitala övergången övertar arbeten som inte kräver större kompetenser. Det är därför viktigt att specialisera sig med mer kunskap jämfört med de med allmänna kunskaper (Levy & Murnane, 1996). Redovisningsekonomen med kunskap inom digitala verktyg kommer att enklare anpassa sig bättre och ligga i framkant (Rîndaşu, 2017). Nya krav kan övergå till att vara en utmaning för både företag och människor (Halaweh & El Massry, 2015).

Enligt Halaweh och El Massry (2015) är inte enbart IT-kunskaper det som krävs för en lyckad karriär i branschen. Ett utrymme för utveckling av analytiska och juridiska kunskaper kommer att behövas. Schwarzmüller et al. (2018) hävdar att tidigare forskning visar på att kunskaper inom problemlösning, kreativitet och ett snabbt beslutsfattande blir allt viktigare i framtiden.

För att summera, menar ovan nämnda forskningen att det uppstår ett dilemma när tekniken tar över vissa delar av arbetet. Behovet av anpassningsbarhet och flexibilitet hos redovisningsekonomer ökar. Nya arbetsmetoder och uppgifter att utföra skapas för att öka effektiviteten i arbetsprocessen (Brynjolfsson & McAfee, 2015; MacCroy et al., 2014; Rîndaşu, 2017). Som ett resultat av fenomenet krävs att redovisningsekonomer besitter kunskaper för att kunna utvärdera, tolka information och uppmärksamma frågor som tidigare inte har gjorts eller behövts (Güney, 2014).

3. Metod

I denna studie har en deduktiv ansats tillsammans med en kvalitativ forskningsmetod använts. Detta kommer att vara till grund för analysen tillsammans med det teoretiska ramverket som har valts.



Figur 2. Illustrerande och egenskapad modell för tillvägagångssättet i studien.

3.1 Deduktiv ansats

Bryman och Bell (2017) beskriver att en studie utgår ifrån antingen en induktiv eller deduktiv ansats, eller en kombination av båda ansatser. Vid tillämpning av en induktiv ansats inleds studien med faktainsamling för att vidare analysera ett fenomen. En vald teori bidrar till att uppnå en slutsats utifrån frågeställningen. Med andra ord innebär den induktiva ansatsen att fakta är utgångspunkten som grundar sig till att förstå teorin. Å andra sidan är den deduktiva ansatsen en motsats där teori är utgångspunkten till att studera empirin och konkludera forskningsfrågan.

Studien undersöker digitaliseringens påverkan på redovisningsekonomens arbetssätt och kompetenskrav. Inledningsvis har skribenterna sökt vetenskapliga artiklar som stödjer teorin och kan kopplas till forskningsfrågan. Sedan har intervjuer genomförts för att utöka den insamlade faktan från ett annat perspektiv som leder till en analys av empirin. Därför har tillvägagångssättet för arbetet varit en deduktiv ansats då teorin används till att studera empirin.

Enligt Blomkvist et al. (2018) finns det både för- och nackdelar med en tillämpning av en deduktiv ansats. En fördel är främst det opartiska när en skribent “läser in sig och skapar rimliga hypoteser i förhållande till befintlig teori” (Blomkvist et al., 2018, s.60). En nackdel är att ansatsen baserar sig på gamla antaganden och teorier, vilket inte möjliggör att nya antaganden används (Bryman & Bell 2017). Dock är detta inte alltid ett problem eftersom skribenten kan genom analys och slutsatser kritisera befintliga teorier kring forskningsämnet.

3.2 Forskningsmetodik

För att besvara forskningsfrågan i studien har en kvalitativ metod använts. Denna studie fokuserar på hur digitalisering påverkar redovisningsekonomens arbetssätt och kompetenskrav. Skribenterna valde att genom intervjuer samla in den primära datan. Forskningsmetoden grundar sig på att generera en detaljerad empiriinsamling som sedan bearbetas och analyseras. Att utföra en kvalitativ undersökning, som även kallas för en fallstudie, tillför ett närmare perspektiv och fångar verklighetens komplexitet på ett tillförlitligt sätt. Till skillnad från kvantitativa undersökningar möjliggör en kvalitativ intervjumetodik för skribenten att upptäcka nya dimensioner i dilemmat som undersöks (Blomkvist et al., 2018).

Däremot innebär användningen av kvalitativ metod även nackdelar. Saunders et al. (2019) och Blomkvist et al. (2018) påpekar att kvalitativa undersökningar är tidskrävande. Tiden är en viktig faktor i studier som denna och har varit viktig att beakta. Tiden kan begränsa möjligheten och tillgängligheten av relevant empiri till studien. Representation av målgrupper är ytterligare en nackdel i metoden eftersom respondenter inte utgör en standard för en hel sektor (Saunders et al., 2019). Därför valde skribenterna att göra ett urval av respondenter som presenteras nedan.

3.3 Semistrukturerade intervjuer

Semistrukturerade intervjuer har använts för att fokusera på kvaliteten i den insamlade empirin. Saunders et al. (2019) konstaterar att semistrukturerade intervjuer är lämpliga att använda samt tillför studien mycket relevans och anknytning till dilemmat. En intervjuguide med ett antal förutbestämda frågor har använts för att leda respondenten in i ämnet. För att sedan kunna ställa eventuella följd- och fördjupningsfrågor har författarna valt att använda sig av en semistrukturerad intervjumetod. Användning av följdfrågor i intervjuer bygger vidare på respondentens uttalande och motivering (Saunders et al., 2019). Efter utförandet av intervjuerna har de slutligen transkriberats och sorterats för att kunna vidare analyseras under kommande steg. Semistrukturerade intervjuer har därför ansetts vara den metod som passar bäst för att få en bättre bild av respondenternas erfarenheter.

3.4 Operationalisering

Tillvägagångssättet i en undersökning är viktigt att framställa. Bryman och Bell (2017) menar att operationalisering är förtydligande för hur empirin har samlats in till studien. Som tidigare nämnt i studien har intervjuer utformats utifrån en intervjuguide. Frågorna är förutbestämda samt kategoriserats i olika kategorier för att fokusera på respektive aspekt i undersökningen. Inledningsvis har forskningsämnet introducerats i intervjun och sedan ställdes frågor om respondentens bakgrund för att i början få en bild av respondentens erfarenhet. I nästa del av intervjun svarar respondenten på frågor om arbetssätt och kompetens då frågorna har fokuserat på hur digitaliseringen påverkar redovisningsbranschen. Detta har gett en djupare förklaring till hur arbetssättet ser ut i dagsläget samt skapat en bättre bild kring studiens innebörd. Djupare in i intervjun ställdes frågor kopplade till den institutionella teorin i ett redovisningssammanhang. Slutligen ställdes frågor om hinder och svårigheter som har uppstått i arbetet i samband med digitaliseringen, samt vilka framtida visioner respondenten har om digitaliseringen av yrket.

3.5 Urval av respondenter

För att samla in relevant empiri och kunna besvara frågeställningen i studien har skribenterna gjort ett urval av respondenter till undersökningen. Enligt Saunders et al. (2019) är respondenter inte representativa för en hel sektor, och kan av denna anledning inte utforma en generell standard för hela redovisningsbranschen eller alla redovisningsekonomer. Dock kan undersökningen genom ett urval av respondenter vara representativ då respondenter som endast innehar titeln redovisningsekonom eller -konsult intervjuas. Enligt Bryman och Bell (2017) ökar en selektion av deltagande respondenter i en undersökning relevansen för den insamlade empirin. Att respondenter uppfyller bestämda kriterier i en undersökning tyder på att deltagarna är relevanta för studien och kan bidra med väsentlig information för att besvara frågeställningen. Som kriterium för denna studie valde skribenterna respondenter som idag är utbildade redovisningsekonomer samt arbetar med redovisning.

Skribenterna har lyckats intervju 9 av totalt 14 relevanta respondenter för studien. För att hitta respondenter och kontakta dem har skribenterna sökt via nätet och valt företag som önskas intervjuas. Vi kontaktade sedan 14 olika respondenter och kunde boka tid för intervjuer med 11 från olika företag, eftersom 3 inte kunde delta i undersökningen. Ytterligare

2 respondenter lämnade återbud på grund av tidsbrist, och kunde därmed inte delta i undersökningen. Studien nådde en mättnad av information och skribenterna kände att fler intervjuer inte skulle bidra med någon ny utmärkande information.

3.5.1 Respondenter

Respondent	Företag	Utbildning/Arbetstitel	Erfarenhet	Typ av intervju
Respondent 1	Maroni Redovisningsbyrå	Redovisningsekonom	15 år	Telefonintervju
Respondent 2	Grant Thornton	Redovisningsekonom	9 år	Telefonintervju
Respondent 3	Aspia	Redovisningsekonom	7 år	Fysisk intervju
Respondent 4	Voitto	Redovisningsekonom	7 år	Fysisk intervju
Respondent 5	Revideco	Redovisningsekonom	7 år	Telefonintervju
Respondent 6	Aspia	Redovisningsekonom	5 år	Fysisk intervju
Respondent 7	Ernst & Young	Redovisningsekonom	1 år	Mejlintervju
Respondent 8	Ernst & Young	Redovisningsekonom	5 år	Fysisk intervju
Respondent 9	Region Sörmland	Redovisningsekonom	1–2 år	Fysisk intervju

Tabell 1: Deltagande respondenter i undersökningen.

3.6 Genomförande av intervjuer

Nio intervjuer med olika respondenter har utförts i denna studie, och presenteras ovan i tabellen. Ytterligare nämns respondentens position, erfarenhet och vilken typ av intervju som har genomförts. I studien har olika typer av intervjuer använts baserat på respondentens tillgänglighet och flexibilitet. Telefonintervjuer har varit en optimal lösning och använts i

flera intervjuer. Saunders et al. (2019) påpekar att telefonintervjuer är utförliga och passande för studier som denna eftersom undersökningen kan inkludera respondenter från olika delar av landet. Genom telefonintervjuer har både skribenter och respondenter kunnat genomföra intervjuer. Ytterligare en fördel med denna typ av intervjuer är att minska tidsåtgången. Telefonintervjuer tillför en hög grad av koncentration, vilket minskar störningar och hindrande faktorer som kan uppstå i fysiska intervjuer (Saunders et al., 2019). Valet av fysiska, telefon- eller mejlintervjuer i undersökningen har baserats på respondentens tillgänglighet. Mejlintervjuer skiljer sig i struktur från andra typer och skribenterna föredrar helst inte denna typ. Respondenten (respondent 7) har dock besvarat frågorna utförligt, därför anser vi inte att denna intervju vara sämre än övriga intervjuer i undersökningen.

Samtliga intervjuer har introducerats med en kort bakgrund av studien och forskningsämnet. Sedan har skribenterna säkerställt respondenternas samtycke i att spela in, transkribera och analysera insamlat material. Anonymitet i undersökningen är ytterligare en viktig aspekt att ta hänsyn till. Saunders et al. (2019) belyser att en respondent kan uppleva en större trivsamt och betryggande engagemang i undersökningen ifall hen är anonym i intervjun. Saunders et al. (2019) menar att respondenten kan känna viss oro i att besvara frågor, och därför kan anonymitet vara fördelaktigt. Utifrån denna aspekt har skribenterna informerat samtliga respondenter om att intervjuerna hålls anonyma och enbart företagen nämns som deltagare.

3.7 Kvalitet och trovärdighet

Viktiga begrepp visar på trovärdighet och äkthet i kvalitativa studier. Blomkvist et al. (2018) nämner att en intervjuare söker reliabilitet samt mäter överensstämmelse och jämförbara svar mellan olika respondenter. Dessutom eftersträvar skribenterna mångtydighet och komplexitet. Synsättet handlar om att som skribent vara objektiv under studiens gång och process. Genom att vara opartiska i studien, förhåller skribenter sig och stärker ett kritiskt tänkande för att inte påverka resultatet av studien (Blomkvist et al., 2018).

Ytterligare faktorer som säkerställer studiens trovärdighet och kvalitet är kriterierna: pålitlighet, överförbarhet, tillförlitlighet och konfirmering (Bryman & Bell, 2017).

Att insamlat material med relevans presenteras i studien tyder på en pålitlighet i forskningen, då ingen väsentlig information döljs för läsaren. Läsaren ska kunna stötta på realistiska samband i presenterad forskning som i sin tur ökar trovärdigheten i studien (Bryman & Bell, 2017).

Tillförlitlighet i en kvalitativ studie handlar om att kunna bedöma resultatens pålitlighet och trovärdighet. Med andra ord, anses tillförlitlighet som ett mått på hur en empirisk analys kan återspegla verkligheten (Bryman & Bell, 2017). Tillförlitligheten kan mätas på olika sätt, där vanligast är att undersöka möjligheten att replikera resultaten eller återskapa en tidigare studie eller forskning. För att säkerställa en objektiv och noggrann mätning är det viktigt att ha en detaljerad beskrivning av både metod och analys. För att kunna öka tillförlitligheten i studien har därför hänsyn till tidigare forskning tagits om hur fenomenet ger en bild av redovisningsbranschens utveckling.

Överförbarheten avser huruvida resultaten från undersökningen kan replikeras och generaliseras. Med hänsyn till specifika målgrupper som studeras i kvalitativa studier, är undersökning av likheter och skillnader i studien väsentlig för att se samband. Dock nämner Bryman och Bell (2017) att i kvalitativa studier uppstår svårigheter med överförbarhet, då den sociala kontexten i studien skiljer sig mellan olika målgrupper och populationer. Skribenterna har därför noggrant studerat ämnet genom att läsa vetenskapliga artiklar som berör ämnet och jämfört empirin som har insamlats genom intervjuer, för att slutligen kunna dra relevanta slutsatser.

Konfirmering berör bedömning av tillförlitlighet och validitet i studien. Genom att skribenterna är objektiva och inte påverkar undersökningen på avgörande sätt, ökar konfirmeringen och därmed validiteten i studien. I denna studie har skribenterna ökat konfirmeringen genom att vara transparenta och neutrala under hela processen samt inte inflika med åsikter och egna perspektiv i syftet att inte påverka undersökningen.

Att empiriinsamlingen är trovärdig och högkvalitativ är av stor betydelse. I denna studie undersöks digitaliseringens effekt på redovisningsekonomens kompetens och arbetssätt. För att säkerställa detta har skribenterna utformat noggranna intervjuer som tillför en djupgående förklaring och förståelse för respondenternas erfarenheter och uppfattningar. En genomgång av relevant litteratur som inkluderar vetenskapliga artiklar och tidigare forskning har utförts i

samband med utformandet av intervjuguiden. För att säkerställa relevansen av den insamlade empirin har skribenterna använt sig av en standardiserad metod i intervjuerna. Samma intervjufrågor i samma ordning har använts i samtliga intervjuer för att minimera risken för variabilitet i insamlingen av empirin. Detta har medfört en ökad jämförbarhet i undersökningen.

3.8 Empirisk Analysmodell

För att studiens forskningsfråga skall besvaras kommer en analys av den insamlade empirin och teorin att utföras. Arbetet har ett tema som kan delas upp i ett flertal teman, förändringar i redovisningsekonomens yrkesroll, teknologisk förändring och kompetensutveckling. En tematisk analysmetod har använts i syfte att analysera empirin. Denna typ av analysmetod är en metod som används inom forskning för att undersöka data från diverse intervjuer, texter eller annan verbal information (Braun & Clarke, 2006). Det finns flera fördelar med att använda sig av en tematisk analys. Första fördelen med tematisk analys är att det ger forskaren friheten att förhålla sig till data på ett kreativt sätt. En annan fördel är att metoden är flexibel för skribenten då den gör det möjligt att anpassa analysen till ett specifikt forskningsområde.

Att tillämpa tematisk analys vid denna typ av studie kommer att vara fördelaktigt då metoden gör det möjligt för skribenten att kategorisera eller söka efter mönster i processen, och därmed kan gå tillbaka och justera i analysen baserat på skribentens iakttagelser. Skribenterna har därför transkriberat och kategoriserat den insamlade empirin från intervjuerna. Empirin har sedan organiserats systematiskt utifrån fokus och aspekter i intervjufrågorna.

Sammanfattningsvis har svaren kategoriserats efter teman för att sedan jämföras med varandra och bidra till en bättre analys.

4. Empiri

I detta kapitel presenteras empirin som har samlats in genom utförda intervjuer i undersökningen.

Respondent 1: Maroni redovisningsbyrå

Intervjun med respondent 1 genomfördes genom telefonintervju. Respondenten är VD på Maroni redovisningsbyrå, utbildad redovisningsekonom och har 15 års erfarenhet i branschen. Arbetsuppgifterna för respondenten inkluderar löpande bokföring, bokslutsarbete, och att ge en hel del rådgivning till kunder. Som redovisningsekonom har respondenten enbart jobbat på Maroni redovisningsbyrå.

Maroni redovisningsbyrån har tidigt satsat på digitalisering av ekonomitjänster som bokföring nämner respondenten, vilket resulterade i mer effektivitet inom jobbet. På Maroni använder sig respondenten och andra redovisningsekonomer av programmen Fortnox och Capego. Fortnox används för att förbereda och sortera finansiella rapporter via molnbaserade system. Sedan överförs färdiga data till Capego för att upprätta och slutföra bokslutsarbetet. Arbetsuppgifter utförs snabbare och antalet kunder har ökat. Att tänka digitalt är högaktuellt, och Maroni började för många år sedan. Respondenten har själv varit intresserad av IT sedan tidigare, vilket var anledningen till Maronis tidiga satsning på digitalisering. Som ett resultat av detta har det skett en förändring i sättet att jobba som redovisningsekonom, vilket idag innebär nya arbetsrutiner på byrån. Idag jobbar respondenten inte med papper, istället skapas rapporter och överförs digitalt till kunderna. Nya arbetssättet drar ner på kostnader, tid och miljöpåverkan påstår respondenten. Ytterligare belyser respondenten att antalet redovisningsekonomer och andra medarbetare på byrån har ökat i samband med ett digitaliserat arbetssätt. Med detta menar respondenten att ökningen i antal kunder har lett till ett ökat behov av fler redovisningsekonomer för att kunna hantera en högre arbetsbelastning.

Respondenten nämner Maronis samarbete med en av de stora leverantörerna av programvara, nämligen Visma. Både kunder och medarbetare reagerar positivt till detta, då effektivitet och produktivitet tillförs i arbetet. Respondenten belyser i intervjun vikten av att anpassa sig och lära sig hantera de nya systemen. Att digitala verktyg används i arbetet innebär att nya funktioner och tillämpningar skapas. Med det sagt menar respondenten att dagens redovisningsekonomer strävar efter att kontinuerligt lära sig hantera systemen, för att kunna uppnå framgång och trivsel i sin roll. Enligt respondenten utgör detta en utmaning för

redovisningsekonomer. Respondenten menar på att inläringen och proceduren att behärska systemen kan upplevas svår beroende på komplexitet.

Respondent 2: Grant Thornton

Respondenten 2 har blivit intervjuad genom telefonsamtal. Respondenten har en magisterexamen inom ekonomistyrning och redovisning. Respondenten arbetar som avdelningschef på redovisningsavdelningen. Respondenten har arbetat sedan 9 år tillbaka och började arbeta som assistent på kontoret vid sidan av studierna. Arbetsuppgifterna består till största del av att säkerställa att redovisningen upprättas korrekt. Dessutom inkluderar arbetet hantering av transaktionsunderlag, kombinerat med personlig rådgivning där vägledning ges till kund.

Respondenten berättar att digitaliseringen är ett väsentligt mål för Grant Thornton att uppnå och bli bättre på att använda. I dagsläget används en kundplattform, Flow, där kunden får tillgång till rapporter och analyser inför beslutfattande. Dessutom används Fortnox för att upprätta och hantera rapporter. Respondenten är optimistisk gällande digitaliseringen då den från ett ekonomiskt perspektiv är kostnadsbesparande då det effektiviserar arbetet, vilket även underlättar redovisningsekonomens vardagliga arbeten tidsmässigt.

Gällande kompetenskraven sker förändringar ständigt på grund av den rådande utvecklingen inom branschen. Tidigare arbete ställde enbart krav på centrala ekonomikunskaper, numera vägs färdigheter inom digitala verktyg in. Respondenten tror att redovisningsekonomer kommer att ägna sig mer åt service och kundrådgivning. Systemutveckling medför möjligheten att utföra arbetsuppgifter med hjälp av digitala program. Samtidigt tror respondenten att nya möjligheter skapas då andra arbetsuppgifter för redovisningsekonomer bildas.

Vidare säger respondenten att samhället är avgörande för utvecklingen då allt blir mer digitaliserat och nya system introduceras. Företagen bör därför haka på och inte ligga efter utvecklingen för att inte förlora marknadsandelar. Respondenten ser digitaliseringen som något positivt och ett skapande av fler möjligheter än svårigheter. Samspelet mellan kunden och redovisningsekonomen effektiviseras på ett sätt som underlättar för parterna och ger tillfälle för mer rådgivning och service åt kund.

Respondent 3: Aspia

Intervjun med respondent 3 har genomförts fysiskt. Respondenten arbetar på Aspia och är utbildad redovisningsekonom. Respondenten arbetar i dagsläget som redovisningskonsult samt gruppchef och har arbetat sju år inom yrket. Arbetsuppgifter för en redovisningskonsult är varierande. Utöver bokföring inkluderar arbetet att kvalitetssäkra rapporter avseende löpande redovisning, vilket omfattar månadsrapporter men även årsbokslut. Respondenten nämner arbetsuppgifter som upprättning av årsbokslut, inkomstdeklarationer av olika slag (exempelvis: bilagor INK1, INK2 och K10) men också rådgivning till kunder. Som gruppchef omfattar arbetsuppgifterna allt kring beläggning, rekrytering och personalfrågor.

Respondenten påpekar att digitaliseringen har haft stor inverkan på arbetssättet som redovisningsekonom och -konsult. För sju år sedan började respondenten arbeta på Aspia, då fanns en större arkivlokal avsedd för att förvara pärmar och diverse dokument. Idag används endast ett litet rum med pärmar tillfälligt innan de skickas tillbaka till kund. Uppgifter som tidigare tog timmar, utförs idag per automatik med hjälp av filer. Bokslutsmöten som krävde tid förut behövs inte i samma utsträckning längre. Kunder kan numera signera digitalt med hjälp av mobilt bank-id.

Aspia använder bokföringsprogrammet Fortnox samt avstämningsprogrammet Capego där de upprättar årsboksluten. Digitaliseringen har förändrat flera hanteringar. Underlag såsom leverantörsfakturer överförs digitalt istället för fysiskt. Betalningar går via en fil och transaktioner kan bokföras automatiskt av bokföringsprogrammet. Enligt respondenten har digitaliseringen bildat ett annat fokus vid övergången till ett mer digitaliserat arbetssätt. Tidigare betalade kunden för att få ärenden och andra uppgifter utförda av redovisningsbyrån, medan idag betalar kunden för kundrådgivning och service.

Gällande digitaliseringen ser respondenten positivt på utvecklingen. Nya arbetsmöjligheter skapas även om andra försvinner. Redovisningsekonomen bör ha grundförståelse för att använda tekniska hjälpmedel som erbjuds på arbetsplatsen. Dessutom nämner respondenten att det är svårt att medge några hinder från digitaliseringen. En nackdel med de digitala verktygen är att programmen sköter bokföringen per automatik och personal arbetar inte med bokföringen på samma sätt kontra om det hade skett manuellt. Vidare säger respondenten att

systemet underlättar med de uppgifter som är mer tidskrävande, istället erlaggs mer tid av på rådgivning.

Enligt respondenten styrs främst redovisningsbranschen av samhället och i sin tur driver digitaliseringen framåt. Det leder till nya behov och krav som arbetsplatserna bör uppmärksamma och vara med på. Mer komplexa arbetsuppgifter som kräver mycket hänsyn utför en fysisk person bättre med stöd av digitala lösningar för att minimera risken för mänskligt fel.

Respondent 4: Voitto

Intervjun med respondenten har utförts fysiskt. Respondenten jobbar idag som redovisningsekonom och har gjort det i drygt sju år. Respondenten studerade teknik i gymnasiet och har även ett intresse för ekonomi. Respondenten har arbetat på samma plats sedan examen, och säger att hen känner redovisningsekonomer på andra bolag och säger att det ser likadant ut på dessa arbetsplatser. Intresset för redovisning kom från respondentens far. Respondenten säger i intervjun att det bästa med arbetet är att arbeta med olika kunder.

I intervjun berättar respondenten att digitaliseringen har förändrat ens arbetsuppgifter och säger att tidigare så sköttes nästintill allt i pappersform men idag sker allt digitalt. Företaget som personen arbetar på har sina egna program och lösningar som företaget själva har tagit fram. Det är program för att upprätta årsbokslut, hantering av leverantörsfakturor och betalningar, de har även automatiserade verktyg som används för att hantera vissa transaktioner.

Digitala verktyg används för att minimera krångliga och tidskrävande arbetsuppgifter, vilket leder till en effektivare arbetsprocess på Voitto, säger respondenten. Det kräver också att som redovisningsekonom lära sig att använda de nya programmen och digitala verktygen och respondenten betonar att det är viktigt att ha god datavana, kunskap i olika bokföringsprogram och Excel. Respondenten menar att det är viktigt att ha en god och grundlig förståelse för arbetet som ska utföras, för besitta kunskaper som sedan kan utvecklas och förbättras.

Digitaliseringen har enligt respondenten förenklat det vardagliga arbetet både för företagets och kundens perspektiv. Digitaliseringens framgång sparar tid för arbetaren och resulterar

även till en kostnadsbesparing. Respondenten tillägger likaså att företaget erbjuder interna utbildningar och att det finns hjälp att tillgå för att lära sig systemet de arbetar med.

Respondent 5: Revideco AB

Respondenten har intervjuats genom ett telefonsamtal. Respondenten har en kandidatexamen inom ekonomi, arbetat med redovisning sedan sju år tillbaka och samlat på sig erfarenhet. Respondentens arbetsuppgifter omfattar löpande bokföring, bokslutsarbete, upprättning av årsredovisning, avstämningar, men även moms- och skattedeklarationer. Respondenten arbetar på Revideco AB där de bland annat använder sig av bokföringsprogrammet Visma. Programmet används främst till löpande rapportering av affärshändelser för både kund och leverantörer men även för moms- och skattedeklarationer. Visma används av många enmansbolag, men även medelstora bolag, säger respondenten.

Utifrån respondentens tidigare erfarenheter från olika arbetsplatser skiljer arbetssättet sig åt beroende på företagsstorlek. Respondenten arbetade tidigare med redovisning för mindre bolag där bokföringen upprättades manuellt. Numera har det med hjälp av digitala lösningar lett till ett mer organiserat och tidsbesparande arbete, då digitala program används för utförande av arbetet. Arbetssättet har skiftat i samband med användningen av digitala program. Till skillnad från tidigare utförs arbetsuppgifterna inom företaget nu genom användning av dokument och molntjänster istället för traditionella pappersdokument och pärmar, säger respondenten. Kunderna erbjuds Revideco online som är en redovisningstjänst inom företaget där dokument delas och bättre kommunikation mellan parterna tillförs.

Enligt respondenten skapas ytterligare kompetenser och färdigheter på grund av digitaliseringens utveckling. För redovisningsekonomer behövs färdigheter inom digitala verktyg. Respondenten betonar vikten att besitta kunskap i olika redovisningsprogram som används utöver dem som används i firman. Respondenten menar att hen lär sig dessa funktioner i arbetet samtidigt som dessa verktyg inte är svåra att förstå. Det allra viktigaste är att som redovisningsekonom var serviceinriktad, främja organisationens bästa och ser till att kunderna blir tillfredsställda med deras behov.

Respondent 6: Aspia

Intervjun med respondent 6 har skett fysiskt. Respondenten är utbildad som redovisningsekonom och jobbar idag som redovisningskonsult på Aspia sedan ungefär fem år tillbaka. Respondenten har jobbat som ekonomiassistent vid sidan av studierna innan jobbet på Aspia, och har därför lite erfarenhet av enklare arbetsuppgifter sedan tidigare. Huvudsakliga arbetsuppgifterna för respondenten är löpande bokföring, bokslutsarbete, samt andra kundrelaterade ärenden.

Respondenten ser digitaliseringen som en löpande utveckling av redovisningsprocessen och tycker av denna anledning att arbetssättet är i en konstant förändringsfas. Gällande arbetssättet svarar respondenten med att nya arbetsvanor skapas parallellt med en digitaliserad arbetsplats. Mycket av arbetet sköttes till stor del manuellt tidigare, vilket upplevdes mer tidskrävande, berättar respondenten. Att få använda digitala verktyg inom redovisning är väldigt uppskattat eftersom systemet underlättar och arbetaren får mycket stöd att få nytta av. Bokföringsprogram (Fortnox och Capago) och andra verktyg medför bättre struktur och effektivitet i arbetet, säger respondenten. Respondenten exemplifierar med att orienteringen i filer sker mycket snabbare jämfört med tidigare. Den sparade tiden används för att kontrollera siffror samt vara mer tillgänglig för kunden. Rådgivning växer alltmer inom rollen för redovisningsekonomer, påstår respondenten. Arbetstiteln omfattar väldigt varierande arbetsuppgifter idag och innebär stor flexibilitet, vilket inte riktigt stämmer överens med arbetet förr i tiden.

Kompetenskraven som redovisningskonsult eller motsvarande är oförändrad, säger respondenten. En ekonomiutbildning med lämpliga kunskaper är centralt för det jobbet. Däremot upplevs analytiska kunskaper och färdigheter inom digitala program väldigt meriterande vid arbetsintervjuer, påstår respondenten. Att lära sig hantera programmen på företaget kan upplevas utmanande och svårt, speciellt om inte sådan förmåga besitts av kandidaten. Med det sagt uttrycker respondenten sig genom att säga att kompetenskraven förändras på ett indirekt sätt.

Aspia är idag marknadsledande inom redovisning och rådgivning och för att behålla marknadsandelarna är det viktigt att hålla koll på den digitala utvecklingen konstant, säger

respondenten. Detta får andra företag att följa samma strategi för att överleva på arbetsmarknaden.

Att antalet redovisningskonsulter på kontoret stegvis ökar tyder på två faktorer. Främst att antalet kunder ökar och söker sig till Aspia. Detta indikerar att digitaliseringen inte hotar redovisningskonsulter från sina jobb, utan skapar nya arbetsmöjligheter. Mindre byråer kanske inte har samma syn på digitaliseringen, uttrycker respondenten. Att nya verktyg införs och tar över delar av redovisningen är inte omöjligt, och därför är det viktigt att som redovisningsekonom anpassa sig, samt utveckla rätt kunskaper baserat på rådande struktur och arbetssätt.

Respondent 7: Ernst & Young

Respondent 7 deltog i en mejlintervju och fick intervjufrågorna skickade via mail.

Respondenten har arbetat som redovisningsekonom i ca ett år och arbetsrollerna har varit varierande. När respondenten började var arbetsuppgifterna grundläggande, såsom bokföring av moms och fakturering. Numera ansvarar respondenten även för kundernas leverantörsreskontra. Vad gäller digitalisering säger respondenten att det har gynnat bolagets tillväxt. Digitala verktyg har effektiviserat arbetsuppgifterna och genom användning av olika program blir mer arbete utfört under en kortare tid.

I bolaget används program som Excel, Hogia och Fortnox. Dessutom finns intern mjukvara som bolaget erbjuder som respondenten inte får nämna. De använder sig av Excel och Fortnox för att bokföra samt lagra bokföring i ett molnsystem. Hogia är till för att hålla koll på kundens transaktioner. Med hjälp av Hogia kan företaget överföra transaktioner i Excel eller Fortnox, där bokföring oftast sker automatiskt.

Respondenten betonar att automatisering är en nyckel för att hantera repetitiva arbetsuppgifter och menar att digitala system är noggranna, vilket minimerar risken för mänskliga misstag. Däremot anser respondenten att redovisningsekonomerna gör ett bättre jobb än digitala system i självaste redovisningen, då det finns vissa lagar och regler när det kommer till redovisningen som digitala system inte tar hänsyn till. Vidare så säger respondenten att digitaliseringen är effektiv på andra håll än arbetsuppgifter. Respondenten syftar då till att det är enkelt att hålla kontakt med kollegor i bolaget genom elektroniska mejlskick och Microsoft Teams. Detta

gör det möjligt för dem att arbeta och kommunicera med varandra på distans och arbeta hybrid.

Respondenten anser att digitaliseringen kommer fortsätta hjälpa redovisningsekonomen att utvidga sina kunskaper och öppna upp för andra roller utöver redovisning, såsom controlling och finansanalys. Detta menar responderten medför att en anställd har möjligheten att jobba inom flera områden i företaget. Ovanpå detta när responderten fick frågan om digitaliseringen kan hota redovisningsekonomerna - svarade responderten att digitalisering är en hjälpande hand för redovisningsekonomen och inte en fiende.

Respondenten nämner att det är viktigt för dem att hålla koll på utvecklingen och vara i takt med den. Ernst & Young erbjuder internutbildningar när de inför nya digitala system på arbetsplatsen för att utveckla medarbetarnas kunskaper, säger responderten. För att en nyexaminerad redovisningsekonom ska vara attraktiv på marknaden anser responderten att personen ska ha goda kunskaper i Microsoft Excel, vilket är den viktigaste mjukvaran i branschen. Därefter hade erfarenhet inom programmen Visma och Fortnox varit fördelaktigt.

Intervjun avslutas genom att Respondenten sammanfattar fördelar och nackdelar med digitaliseringen som responderten anser ha medförts:

Fördelar och möjligheter

- Effektivitet
- Tidsbesparing
- Ökade kompetenser inom finans och IT
- Breda erfarenheter
- Möjlighet till större ansvar
- Möjlighet att arbeta inom affärsutveckling

Nackdelar och utmaningar

- IT problemlösningar
- Svårt för äldre generationen att hinna med utvecklingen
- Stressig arbetsmiljö

Respondent 8: Ernst & Young

Den intervjuade respondenten deltog i en fysisk intervju, och arbetar som redovisningsekonom på en av de fyra stora revisionsbyråerna, nämligen Ernst & Young. Respondentens arbetsroll går ut på att sköta den löpande bokföringen och upprätta underlag för bokslut. De arbetar i team där de kan ha olika och varierande roller för att sköta olika delar av arbetsuppgifterna.

För respondenten är det mest spännande med jobbet att ingen dag är den andra lik. Alla bolag är olika och det stöts på olika frågeställningar nästan varje dag. Regelverken som redovisningsekonomer jobbar under utvecklas hela tiden vilket gör att individer måste vara uppdaterade på vad som händer och vara vaksamma på de nya reglerna som tillkommer.

Det dagliga arbetet går ut på att vanligtvis boka in sedan innan vilka kunder som arbetaren eller kontoret ska arbeta med. Därefter är det vanligtvis löpande bokföring för diverse bolag. Respondentens arbetsuppgifter omfattar även guidning till nyare medarbetare med mindre erfarenhet.

Enligt respondenten har digitalisering haft en stor påverkan på deras arbete. Bokföringen gick från att bokföra på papper till att göra det i Excel, göra analyser via olika program och nästan all bokföring sker digitalt. Detta förenklar eventuell granskning av bokföringen innan det skickas till revisorn.

På företaget används Excel vid granskningen och en portal där allt laddas upp och sparas. Respondenten säger det att hen själv och företaget ser positivt på digitalisering då det är mer tidseffektivt, ger bättre analyser och en bättre slutrevision kan skickas till kund. Som övriga respondenter har berättat så betonar även denna respondent att besitta kunskaper i digitala verktyg som Excel är en kompetens som efterfrågas. Arbetare som besitter kunskap i att hantera olika digitala verktyg ligger i framkant. Nyare tekniker som de använder idag på arbeten är olika formler i Excel. Fördelen med detta är att fler och bättre analyser kan göras, då arbetet blir mer effektivt istället för att beräkningar och liknande uppgifter ska göras för hand.

Avslutningsvis menar respondenten att digitaliseringen har en positiv inverkan och är ett stort hjälpmedel för redovisningsekonomerna. Att implementera fler digitala verktyg är både kostnadseffektivt, tidseffektivt då diverse arbeten och analyser blir bättre gjorda. Intervjun avslutas med att respondenten säger att både respondenten och företaget menar att digitaliseringen är viktig för både dem och kunden. Det gäller att försöka bli bättre på att hantera dessa verktyg för att ligga i framkant då respondenten tror på att arbetet kommer bli mer automatiserad.

Respondent 9: Region Sörmland

Respondent intervjuades fysiskt då det fanns tid från bägge parter att genomföra en intervju ansikte mot ansikte. Respondent har arbetat sedan drygt ett år tillbaka som redovisningsekonom på redovisningsenheten i regionen. Arbetsuppgifterna är främst att ansvara för ekonomiprocesser och uppdrag som inkluderar sedvanligt kundreskontraarbete, löpande bokföring, avstämningar samt hantering av in- och utbetalningar.

Program och verktyg som används är framförallt Visma Proceedo för att sköta beställningar, hantera och matcha inköp med fakturor. Dessutom används programmet Raindance för att sköta betalningar och den interna bokföringen i organisationen. Respondenten påstår att företaget skötte allt med papper och penna tidigare, och arbetssättet har förändrats sedan innovationen av de nämnda hjälpmedlen. Respondenten påpekar dock att hen endast har jobbat under den digitala fasen, och inte har erfarenhet av tidigare arbetssätt. Respondenten kan därmed inte uttrycka åt vilken riktning arbetssättet har förändrats. Med en digitaliserad arbetsmiljö sparar företaget på resurser både ekonomiskt och tidsmässigt, nämner respondenten. Som redovisningsekonom idag tycker respondenten att nya ansvarsområden har skapats. Respondenten beskriver rollen för en redovisningsekonom vara mycket mer serviceinriktad och flexibel jämfört med tidigare.

Utmaningar på arbetsplatsen uppstår i samband med digitaliseringen, påpekar respondenten. Dessa utmaningar är förknippade med användningen av alla digitala lösningar och verktyg som introduceras på arbetsplatsen. Numera upplever respondenten att enbart kunskaper inom redovisning och ekonomi inte räcker riktigt för att kunna anpassa sig efter arbetsmiljön och organisationens metoder. Respondenten förklarar att en redovisningsekonom idag får samspela med tekniken för att arbeta effektivt. Angående nya kompetenskrav på grund av digitaliseringen, svarar respondenten att inga nya formella kompetenskrav efterfrågas vid

anställning. Dock är kompetenser inom tekniska verktyg som exempelvis Office-paket, god datorvana och bokföringsprogram nödvändiga för att lyckas i rollen som redovisningsekonom.

Vidare är respondenten övertygad om att digitaliseringen av redovisningsbranschen påverkas och styrs av omgivande miljön. Att flera företag hittar nya effektiva lösningar och metoder leder till att konkurrerande företag måste ansluta sig och integrera tekniken på arbetsplatserna för att kunna fortsätta på marknaden. Respondenten nämner slutligen att redovisning samt rollen som redovisningsekonom kan komma att digitaliseras i en högre grad, då den digitala utvecklingen sker löpande.

5. Analys

I detta kapitel av studien presenteras en analys av insamlad material från intervjuerna med koppling till den institutionella teorin och behandlade vetenskapliga artiklar. Genom kategorisering av insamlad empiri och användning av en tematisk analysmetod kan nedanstående teman identifieras:

5.1 Integration av digitalisering inom redovisningssektorn- Institutionellt perspektiv

Att digitaliseringen har och fortsätter att påverka redovisningen har konstaterats av samtliga respondenter i undersökningen. Det framgår tydligt av deltagarnas svar att företagen uppmärksammar digitaliseringen i samhället och strävar efter att hålla jämna steg med utvecklingen inom den sektorn. Enligt Frostenson (2015) förändras organisationer ständigt i takt med utvecklingen i samhället. Samtliga respondenter uttrycker sig och definierar den digitala utvecklingen som en norm inom redovisningsbranschen som påverkar företagen. Organisationer påverkas institutionellt av informella krav som exempelvis digitalisering, vilket förklarar varför institutionella teorin tillämpas i redovisningssammanhang och kan förklara förändringar i redovisningsstandarder som sker konstant.

Nyinstitutionell teori lyfter en viktig aspekt gällande hur en organisation kan påverka sin omgivning (Eriksson-Zetterquist, 2009). Respondent 3 och 6 svarar relativt på aspekten och förklarar att ledande organisationer på arbetsmarknaden håller jämna steg med digitaliseringen. Eriksson-Zetterquist (2009) beskriver sådana organisationer som ett efterföljansvärt exempel för mindre organisationer i samma fält att efterlikna och jämföra sig med.

Respondenterna 1, 3, 6 och 9 påpekar hur viktigt det är för företag att integrera digitalisering i redovisningen för att uppnå framgång och marknadsandelar. Digitaliseringen styrs av samhällets utveckling, och framförallt av omgivande miljön, konstaterar respondenterna. Respondent 6 belyser att större företag inom redovisningsbranschen måste vara i takt med utvecklingen för att behålla sin position och styrka på marknaden. Detta kopplas starkt till isomorfism, vilket innebär att företag imiterar och efterliknar framgångsrika organisationer för att lyckas själva (DiMaggio & Powell, 1983). Det framgår av samtliga respondenter att digitaliseringen effektiviserar redovisningen, vilket leder till att antalet kunder ökar.

Organisationer av mindre storlek strävar därför efter att efterlikna och använda sig av samma strategi som större och mer framgångsrika företag i branschen. DiMaggio och Powell (1983) påpekar att en sen anpassning till normer och utvecklingar i samhället leder till försämrade arbetsresultat.

Respondenterna 3 och 9 betonar vikten av att organisationer hittar strategier för hur de bör anpassa sig efter utvecklingens normer. Att komma upp med nya och unika arbetsmetoder är dock inte prioriterat av organisationer inom samma fält (Eriksson-Zetterquist, 2006).

Imiterande isomorfism innebär att organisationer inom samma organisationsfält efterliknar varandra med tiden. Mindre redovisningsbyråer imiterar andra större och marknadsledande byråer för att överleva på marknaden, svarar respondenterna 4 och 9. Med den strategin uppnår mindre organisationer legitimitet och därmed en bättre anpassad verksamhet efter omgivningens normer (Eriksson-Zetterquist, 2009).

Vidare påverkar digitaliseringen inte enbart redovisningsprocessen utan vidare redovisningsekonomen i sig. Respondent 3 förklarar att arbetsprocessen för en redovisningsekonom blir noggrannare och mer effektiv genom att använda digitala verktyg. Detta leder till bättre kvalitet på utfört arbete och minimerar risk för mänskligt fel, svarar respondenten. Huseynov (2020) stärker detta och förklarar att elektroniska redovisningsverktyg har skapat möjligheter för redovisningsekonomer i att identifiera och bedöma riskfaktorer mer exakt och tidseffektivt. En förändring och ny anpassning för redovisningsekonomen blir aktuellt när nya lagar, förordningar och normer blir aktuella (Frostenson, 2015). Detta kan kopplas till den tvingande isomorfismen som DiMaggio och Powell (1983) påpekar handlar om organisationers anpassningar utifrån förordningar, lagar och utformade krav. Dessa förändringar, lagar och normer som DiMaggio och Powell (1983) nämner, går till slut ut på redovisningsekonomerna som kommer att behöva anpassa sig och fortsätta vara integrerade i arbetsmarknaden.

5.2 Utmaningen med kompetenskraven för redovisningsekonomer i ljuset av digitaliseringens påverkan

Digitaliseringen skapar nya kompetenser och färdigheter för redovisningsekonomen, samtidigt som vissa inom branschen står inför både möjligheter och hot (Awang et al., 2022). I samband med att möjligheter skapas med utvidgning av kompetens och kunskap kan allt fler arbetsuppgifter automatiseras. Av denna anledning blir redovisningsekonomer tvungna att åstadkomma ytterligare förmåga och anpassning till ny teknik (Awang et al., 2022).

Respondent 2, 3, 4, 5 och 7 betonar vikten med att inneha kompetenser och färdigheter inom digitala verktyg då redovisningsarbetet förändrats av digitaliseringens utveckling.

Därmed effektiviserar digitaliseringen arbetet, detta påstår både respondent 4 och 5. De är enade om att man bör besitta kunskaper i att ha god förståelse för hantering av digitala verktyg då nya arbetsuppgifter skapas i samband med förändrat arbetssätt. När det gäller kompetenskraven sker förändringar konstant på grund av den rådande utvecklingen.

Respondent 2 menar att det tidigare räckte med att arbeta manuellt samt att det räckte med de kunskaperna som redovisningsekonomer redan hade i besittning. Numera är det till fördel att besitta kunskaper och färdigheter för användandet och hanteringen av de digitala verktygen som används i det dagliga arbetet.

Respondent 6 lyfter fram att kompetenskraven är oförändrad, dock är det meriterande att inneha analytiska kunskaper och färdigheter inom digitala program. Kompetenskraven förändras inte så drastiskt utan går hand i hand med utveckling och påverkas indirekt, vilket förklarar behovet av ny kompetens i samband med ny teknik. Ghasemi (2011) konstaterar att en förändring i redovisningsekonomens arbetssätt och -roll har skett på grund av teknikens framsteg. I takt med digitaliseringen omfattar arbetsuppgifterna för redovisningsekonomer mer än enbart externredovisningen för företaget (Abreu, 2015). Utifrån alla respondenter säkerställs nya arbetsmetoder och därmed en förändrad syn på redovisning på grund av digitaliseringen. Respondenterna 3, 4 och 6 konstaterar att rutinmässiga uppgifter som är tidskrävande ersätts med hjälp av digitala verktyg. Istället ägnar sig redovisningsekonomerna åt att lära sig hanteringen av sådan teknik, men även på rådgivning och kunder. Abreu (2015) förklarar att nyutvecklade arbetsuppgifter för redovisningsekonomer sätter stor vikt på kompetenser inom digitala verktyg och programvara, vilket också nämns specifikt av respondent 8 i undersökningen. Respondenten framhäver att digitaliseringen inte resulterar

nya formella kompetenskrav likaså och betonar även att kompetenser inom tekniska verktyg samt god datorvana i form av kunskap inom bokföringsprogram är avgörande vid anställning.

Att kontinuerligt förbättras och lära sig hantera nya verktyg som redovisningsekonom är väsentligt för att uppnå framgång i arbetsrollen, säger respondent 1. Gonçalves et al. (2022) menar att den ständiga förändringen av redovisningsbranschen resulterar i strävan av konstant utveckling när det gäller kompetens. De redovisningsekonomer som är med i utvecklingen kommer dra nytta av digitaliseringens möjligheter och erbjudanden, medan kandidater med mindre förberedelse och anpassning kommer ha det svårt (Awang et al., 2022). Respondent 8 nämner att kunskap i digitala verktyg är en eftertraktad och attraktiv kompetens att besitta. Respondenten förklarar därför att redovisningsekonomer med mindre vana av användandet av digitala verktyg bemöter utmaningar och upplever svårigheter i att arbeta med tekniken som implementeras på arbetsmarknaden. Awang et al. (2022) stärker detta och förklarar att en klyfta i redovisningssektorn uppstår när redovisningsekonomer som saknar viss kompetens kan riskera att bli utkonkurrerade. Respondent 7 nämner under intervjun att en nackdel med digitaliseringen inom redovisningsbranschen är att äldre generationer upplever det svårt att vara i takt med utvecklingens framsteg i samhället. Klyftan inom redovisningssektorn som nämns av Awang et al. (2022) förklaras av respondentens svar, vilket tyder på att äldre aktörer sannolikt kan ersättas av andra redovisningsekonomer som är mer tekniska och kompetenta i att använda tekniska hjälpmedel. Därför är det viktigt att vidareutbilda samt specialisera sig med mer än allmänna kunskaper, då digitaliseringen kommer att ta över arbeten med lägre kompetenskrav (Levy & Murnane, 1996).

5.3 Förändrade arbetssätt öppnar upp nya möjligheter för redovisningsekonomer

Samtliga respondenter anser att arbetet har blivit mer tidsbesparande och effektivt. Digitala verktyg är skapade för bland annat den anledningen. Detta går i linje med vad Eriksson-Zetterquist (2009) nämner, att institutioner är resultatet av människor som i ett uppreparande samspel försöker tillgodose deras basala sofistikerade behov. Respondenterna ser positivt på digitaliseringen och dess förändrade arbetssätt. Respondent 2, 4, 5, 7 och 8 betonar att digitaliseringens framgång samt implementering av nya tekniska verktyg att använda inom redovisningsbranschen har lett till en ökad effektivitet. Innovationen av digitala verktyg har varit väldigt tidsbesparande, vilket har resulterat i att redovisningsekonomer har mer utrymme att erlagga på bland annat rådgivning och andra arbetsområden inom organisationen. Respondenternas positivitet till digitaliseringen samt specifikt det som har påstått av

respondent 1 går i linje med Ahmad et al. (2020) som påpekar att konkurrensfördelar och hög marknadsprestation kan uppnås genom implementering av diverse digitala verktyg. Betti et al. (2021) påpekar att digitala verktyg underlättar arbetet för redovisningsekonomer. Vidare belyser respondent 1 att digitaliseringen driver verksamheten framåt vilket har lett till nya effektiva arbetsmetoder under de senaste åren.

Utmärkande från de övriga respondenterna, nämnde respondent 8 att digitaliseringen är viktig för arbetstagaren och företaget. Respondent 8 menar att den som besitter eftertraktade kunskaper inom digitaliseringen kommer att ha en fördel i det, ha konkurrensfördelar, ligga i framkant och vara attraktiv på arbetsmarknaden. Det respondenten menar går att förklaras med vad Tekbas (2018) förmedlar i att de nya tekniker och digitala verktygen är ljuset i tunneln för redovisningsekonomer. Detta kommer att skapa möjligheter för redovisningsekonomen att utveckla dess kompetenser för en säkrare framtid. Stancheva-Todorova (2018) belyser att redovisningsekonomen bör vara beredd på att det i en rekryteringsprocess kan komma att efterfrågas om meriterande IT-kompetenser då mer eller mindre arbetet sker digitalt, vilket också samtliga respondenter gemensamt har bekräftat.

Resultatet av den ökade satsningen inom digitaliseringen har enligt respondent 1 skapat en ökad effektivitet inom arbetet som redovisningsekonom. Genom digitaliseringen har arbetsuppgifter upplärats snabbare (Ahmad et al., 2020). Detta har lett till att kunden får sina behov tillfredsställda och företagen har fått ett gott kundbemötande som på så sätt har ökat antalet kunder. Enligt respondent 1 har de ökade möjligheterna skapat upphov till lägre kostnader, mer effektiv tidsfördelning och ett bättre arbete utifrån hållbar utveckling. Digitaliseringen har i sin tur letat in sig i redovisningsbranschen där de tydliga fördelarna har utnyttjats av redovisningsekonomerna. Enligt Frostenson (2015) kan digitaliseringen inom redovisningsbranschen ses som en institutionell tillkomst där organisationer skapar nya formella lagar och förordningar om hur arbetet som redovisningsekonom skall standardiseras. I samband med detta har organisationer börjat efterlikna varandra i avseendet av digitaliseringen, vilket Frostenson (2015) menar är allt vanligare inom dagens organisationer.

6. Slutsats och diskussion

I det sista kapitlet kommer en slutsats med följd av en diskussion av studiens analys att presenteras för att besvara studiens syfte och forskningsfråga.

6.1 Slutsats

Syftet med studien var att skapa en bredare och större förståelse över hur digitaliseringen har påverkat redovisningsekonomen gällande arbetssätt och kompetenskrav. Baserat på studien och analysen som har gjorts kan skribenterna dra slutsatsen att redovisningsekonomens arbetssätt och kompetenskrav påverkas ständigt av den digitala utvecklingen. Till följd av utvecklingen har det skapats möjligheter, utmaningar och hot inom redovisningssektorn. I samband med en digitaliserad arbetsmiljö arbetar en redovisningsekonom med förändrat arbetssätt. Innovationen och implementeringen av digitala verktyg inom redovisning leder framförallt till att en del arbetsuppgifter ersätts och automatiseras. Redovisningsekonomer upplever detta positivt och är övertygade att digitala program som används idag är till stöd för att effektivisera arbetet. Detta öppnar dessutom upp för nya möjligheter, fokusområden och arbetssätt för en redovisningsekonom.

Nya arbetsområden som rådgivning inkluderas numera i rollen som redovisningsekonom utöver det traditionella arbetssättet som exempelvis extern redovisning. Det betonas att digitala kompetenser och färdigheter är väldigt viktiga att besitta kunskaper i. Redovisningsekonomen kommer med utvecklade kompetenser att vara i framkant ute på arbetsmarknaden, och därmed kunna använda verktyg successivt i arbetet. Utifrån ett institutionellt perspektiv växer organisationer som är anpassade efter normer i samhället och branschen (Eriksson-Zetterquist, 2006). I denna studie framgår av empirin att redovisningsbyråer lyckas vinna marknadsandelar när digitalisering integreras i redovisningsarbetet. Detta resulterar att redovisningsekonomer lär sig hantera, samspela med tekniken och utveckla sina kunskaper inom digitala verktyg. Kompetensutveckling sker löpande i samband med nya implementeringar och innovationer av nya arbetsmetoder inom företagen. Redovisningsekonomer är enade om att färdigheter inom digitala verktyg är avgörande redan vid rekrytering. Slutsatsen dras att arbetskompetenser utvecklas konstant i en arbetsmiljö där digitaliseringens framsteg har betydande påverkan på arbetssätt och struktur.

6.2 Diskussion

Att digitaliseringen har påverkat redovisningsekonomens arbetssätt och kompetenskrav har konstaterats av insamlade empirin i studien. Samtliga respondenter i studien är utbildade redovisningsekonomer och har därmed kunnat bidra till relevant och informationsrikt material till undersökningen. Därmed säkerställer tidigare studier och andra forskare att inverkan av digitaliseringen på redovisningsbranschen förändrar på arbetssättet, struktur och organisering för redovisningsekonomer (Brynjolfsson & McAfee, 2015; MacCrory et al., 2014; Rîndaşu, 2017). Dessa förändringar resulterar i en mer effektiv arbetsprocess på arbetsplatsen. Samtliga respondenter har påpekat att arbetsrollen som redovisningsekonom förändras konstant parallellt med ny och digital teknik i branschen. Både arbetsuppgifter och sättet att arbeta förändras i en mer digitaliserad arbetsmiljö. Med andra ord, kan redovisningsyrket fortsätta att förändras konstant i samband med utvecklingen och omfatta en ökad användning av digitala verktyg i arbetet längre fram.

Kompetensutveckling har varit ytterligare en aspekt att studera utifrån digitaliseringens effekt på redovisningsyrket. Tidigare forskning konstaterar att redovisningsekonomer uppmanas att utöka sina kompetenser och kunskaper för att inte uppleva eventuella svårigheter med att använda och begripa allt fler nya verktyg i arbetet (Halaweh & El Massry, 2015; Rîndaşu, 2017). Respondenterna i undersökningen för denna studie håller med och är övertygade om att implementeringen av nya verktyg innebär utmaningar för redovisningsekonomer.

Kompetenta redovisningsekonomer med rätt kompetens och förberedelse inom digitala verktyg övervinner svårigheterna och kan därmed utvecklas i den nya arbetsmiljön.

Fenomenet tyder på att den digitala utvecklingen fortsätter i samhället och därmed kommer påverka branscherna i olika grad. Baserat på studien är redovisningsbranschen relativt föränderlig till digitaliseringen då det med tiden skapas nya verktyg som hjälpmedel för arbetsprocessen. Detta skapar en uppfattning om att redovisningssektorn kommer att bemöta nya effekter och förändringar ständigt i takt med den digitala utvecklingen.

6.3 Bidrag av studien

Denna studie och undersökning har bidragit till en mer omfattande förståelse av huruvida den digitala utvecklingen påverkat redovisningsekonomens arbetssätt och kompetenskrav. Studien har ävidare visat på vad som kan komma att förväntas av en redovisningsekonom ute på

arbetsmarknaden, vilka kompetenser och färdigheter som är meriterande för att ligga i framkant. Dessutom har studien visat på möjliga utmaningar och möjligheter för redovisningsekonomer till följd av den digitala utvecklingen. Fördelen med att studien har undersökt det förändrade arbetssättet samt kompetenskraven tillsammans med eventuella möjligheter och hot som har uppstått är att den har bidragit till en djupare förklaring av forskningsfrågan. Av studien framgår det hur möjligheter kan skapas i samband med att redovisningsekonomens arbetssätt förändras, vilket lyfter nya aspekter och roller som inkluderas av arbetstiteln. Dessutom tydliggör studien komplexiteten som uppstår när nya arbetssätt inkluderar nya digitala verktyg. Inläring av att samspela med tekniken kan upplevas som utmaning och därmed kräva kompetensutveckling av redovisningsekonomer för att vara attraktiva i branschen. Detta gör det enklare för skribenterna att visa en klarare bild över hur dessa olika infallsvinklar går i hand med varandra i det verkliga arbetet.

Denna studie kan vara till nytta för ett flertal grupper, för det första ekonomistuderanter som studerar till redovisningsekonom på både grundnivå och högre utbildningsnivå. De kan ta nytta av denna studie för att främst förstå och lära sig hur digitaliseringen påverkar den potentiella yrkesrollen i framtiden. Vidare kan studenter ta nytta av studien och identifiera möjliga och meriterande kompetensutvecklingar för att vara i framkant ute på arbetsmarknaden. För det andra, får befintliga redovisningsekonomer och andra som är verksamma inom samma bransch nya instinkter om hur deras arbetsroll har förändrats. Detta medför kunskapen och förståelsen för vad som krävs för att de fortsatt ska vara produktiva i sitt arbete. Slutligen kan akademiker och forskare med hjälp av denna studie få en djupare förståelse för hur digitaliseringen påverkar arbetssätten och kompetenskraven hos redovisningsekonomer. Detta ger dem kunskap som kan leda till ytterligare forskning och utveckling av nya metoder och diverse teorier. Studier och undersökningar som liknar denna studie och har relevans finns publicerade på offentliga institutionella arkiv. De flesta studier som finns publicerade handlar generellt om digitaliseringens påverkan på ekonomin, revisorn, redovisningsekonomen, revisionsbolag och övriga organisationer. Det unika med denna studie är att den behandlar frågor som rör kompetenskraven och arbetssättet utifrån en kvalitativ undersökningsmetod, till skillnad från andra studier som har använt sig av kvantitativa metoder. Anledningen till att denna studie kommer vara till något bidrag är för att inget arbete är likt den andra vilket innebär att studier tar upp olika synvinklar i ämnet och kan bara bidra till bredare förståelse för ämnet.

6.4 Framtida forskning

Fokusområdet i denna studie har varit att studera inverkan av digitalisering på redovisningsekonomens arbetssätt och kompetenskrav. Denna aspekt har bildat en förståelse för hur arbetsrollen förändras i samband med den digitala utvecklingen i branschen och samhället. För att bilda ett bredare perspektiv och en helhetsbild kring yrket kan ytterligare perspektiv och aspekter tas med i framtida studier. Förslag på aspekter att undersöka är företags innovationsmetoder och strategier gällande digitala verktyg. Att undersöka huruvida organisationer av olika storlek och erfarenheter inom redovisning agerar inför en integration av digitala lösningar i arbetet bildar en komplett översikt av yrkets identitet. Faktorer som storlek, position och erfarenhet kan vara avgörande för hur en organisation planerar inför en digitaliserad arbetsmiljö. Nämnade aspekter bildar tillsammans denna studie en omfattande bild kring digitalisering och automatisering inom redovisning, vilket innebär förändringar i arbetsrollen för redovisningsekonomer.

Ytterligare vyer över redovisningsekonomen som kan utforskas, är de etiska och integritetsmässiga utmaningarna som uppstår i samband med digitaliseringen och dess utveckling. Slutligen är redovisningsekonomens anpassning av redovisningsstandarder en intressant och viktig aspekt som bör beaktas för framtida forskning. En möjlig aspekt att undersöka är därför en utvärdering av hur digitaliseringen påverkar behovet av att anpassa befintliga standarder, detta för att möta nya och teknikdrivna affärsmodeller som digitaliseringen medför.

Referenslista

Abreu, A. (2015). Accounting for Citizenship: The Role of Accountant. *Procedia Economics and Finance*, 26, 933–341. [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(15\)00909-0](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(15)00909-0)

Ahmad, E., Shukla, N., Siraj, M., & Siddiqui, A. (2022) Digitalized accounting and organizational longevity in the contemporary context. *Galaxy International Interdisciplinary Research Journal*, 10(2), 190–199. <https://www.giirj.com/index.php/giirj/article/view/1232>

Ax, C., Johansson, C., & Kullvén, H. (2015). *Den nya ekonomistyrningen*. (1 uppl.). Liber

Awang, Y., Shuhidan, S.M., Taib, A., Rashid, N., & Hasan, M.S. (2022). Digitalization of Accounting Profession: An Opportunity or a Risk for Future Accountants? *Proceedings 2022*, 82(1), 93. <https://doi.org/10.3390/proceedings2022082093>

Betti, N., Sarens, G. (2021). Effects of digitalisation of organisations on internal audit activities and practices. *Managerial Auditing Journal*, 36(6), 872-888. <https://doi.org/10.1108/MAJ-08-2020-2792>

Blomkvist, P., Hallin, A., Lindell, E. (2018) *Metod för företagsekonomer ; Uppsats enligt 4-stegsmodellen*. (1 uppl.). Lund: Studentlitteratur

Bokföringslag (SFS 1999:1078). Justitiedepartementet L1. https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/bokforingslag-19991078_sfs-1999-1078

Braun, V. & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative research in psychology*, 3(2), 77-101. <http://dx.doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>

Bryman, A., & Bell, E. (2017). *Företagsekonomiska forskningsmetoder*. (3 uppl.). Liber.

Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). *The second machine age: Work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies*. W W Norton & Co.

Coman, I. A., Tiron-Tudor, A., & Socoliuc, M. (2022). Digitization of accounting: The premise of the paradigm shift of role of the professional accountant. *Applied Sciences*, 12(7), 3359. <https://doi.org/10.3390/app12073359>

Cöster, M. & Westelius, A. (2021). *Digitalisering*. Stockholm: Liber.

DiMaggio, P. J., Powell, W. W. (1983). The Iron Cage Revisited: Institutional Isomorphism and Collective Rationality in Organizational Field. *American Sociological Association*, 48(2), 147–160. <https://doi-org.ep.bib.mdh.se/10.2307/2095101>

Eriksson-Zetterquist, U. (2009). *Institutionell teori - idéer, moden, förändring*. Lund: Studentlitteratur.

Eriksson-Zetterquist, U., Kalling, T., & Styhre, A. (2006). *Organisation och organisering* (2 uppl.). Liber.

FAR. (u.å.). *IFRS eller K3? Här är de största skillnaderna*. FAR. <https://www.far.se/kunskap/redovisning/ifrs-eller-k3/>

Framtid. (u.å.) *Redovisningsekonom*. Framtid. <https://www.framtid.se/yrke/redovisningsekonom>

Ghasemi, M., Shafeiepour, V., Aslani, M., & Barvayeh, E. (2011). The impact of Information Technology (IT) on modern accounting systems. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 28, 112–116. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.11.023>

Gonçalves, M. J. A., da Silva, A. C. F., & Ferreira, C. G. (2022). The Future of Accounting: How Will Digital Transformation Impact the Sector? *Informatics*, 9(1), 19. <https://doi.org/10.3390/informatics9010019>

Güney, A. (2014). Role of Technology in Accounting and E-accounting. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 152, 852–855. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.09.333>

Gulin, D., Hladika, M. och Valenta, I. (2019). Digitalization and the Challenges for the Accounting Profession. *ENTRENOVA - ENTerprise REsearch InNOVAtion*, 5(1), 428-437.

<https://ideas.repec.org/h/zbw/entr19/207712.html>

Gurău, M.L. (2020). The Role of Accounting and Accountant in the Modern Economy. *Global Economic Observer*, 8(2), s. 119-124.

Halaweh, M. & El Massry, A. (2015). Conceptual Model for Successful Implementation of Big Data in Organizations. *Journal of International Technology and Information Management*, 24(2), 21-34. <https://doi.org/10.58729/1941-6679.1039>

Hedlund, S. (2007). *Institutionell teori: Ekonomiska aktörer, spelregler och samhällsnormer*. Lund: Studentlitteratur.

Huseynov, T., Mammadova, U., Aliyev, E., Nagiyev, F., & Safiyeva, F. (2020). *The Impact Of The Transition To Electronic Audit On Accounting Behavior*. Varazdin Development and Entrepreneurship Agency (VADEA).

KPMG. (u.å.). *Vad är K2 och passar det för mitt företag?*. KPMG.

<https://kpmg.com/se/sv/home/tjanster/finansuell-rapportering/vad-ar-k2-och-passar-det-for-mitt-foretag.html>

Kruskopf, S., Lobbas, C., Meinander, H., Söderling, K., Martikainen, M., & Lehner, M. (2020). Digital Accounting and the Human Factor: Theory and Practice. *ACRN Journal of Finance and Risk Perspectives*, 9(1), 78-89. <https://doi.org/10.35944/jofrp.2020.9.1.006>

MacCrory, F., Westerman, G., Alhammadi, Y. & Brynjolfsson, E. (2014). Racing With and Against the Machine: *Changes in Occupational Skill Composition in an Era of Rapid Technological Advance*. Auckland: Thirty Fifth International Conference on Information System. http://www.k12accountability.org/resources/For-Parents/Racing_With_and_Against_the_Machine_-Changes_in_Occupational_Skill.pdf

Marton, J., Sandell, N. & Stockenstrand, A-K. (2020). *Redovisning: från bokföring till analys* (4 uppl.). Studentlitteratur

Monterio, B.J. (2015). Accounting's Future: Mechanical Muscle to Mechanical Brains: Are You Ready for RoboCPA? *California CPA*, 84(6), ss. 20-21.

Möller, K., Schäffer, U., & Veerbeeten, F. (2020). Digitalization in management accounting and control: An editorial. *Journal of Management Control*, 31(1), 1–8.

<https://doi.org/10.1007/s00187-020-00288-1>

O'Callaghan, S., Calloway, L. J., Walker, J. P., Elson, R. J., Dwyer, C., Boumediene, S., & Boumediene, S. (2021). Digital literacy and accounting students: Implications for the profession. *International Journal of Accounting and Information Management*, 29(4), 766–784. <https://doi.org/10.1108/IJAIM-12-2019-0159>

Pham, Q. H., & Vu, K. P. (2022). Digitalization in small and medium enterprise: A parsimonious model of digitalization of accounting information for sustainable innovation ecosystem value generation. *Asia Pacific Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 26(1), 2-37. <https://doi.org/10.1108/APJIE-02-2022-0013>

Rajpoot, P., & Pandey, A. (2022). Adoption and awareness of cloud accounting: Changing Paradigm. *Agpe the royal gondwana research journal of history, science, economic, political and social science*, 3(2), 61-68.

<https://agpegondwanajournal.co.in/index.php/agpe/article/view/92>

Rîndaşu, S-M. (2017). Emerging information technologies in accounting and related security risks – what is the impact on the Romanian accounting profession. *Accounting and Management Information Systems*, 16(4). 581-609.

<https://doi.org/10.24818/jamis.2017.04008>

Saunders, M. Lewis, P. & Thornhill, A. (2019). *Research Methods for Business Students*. Pearson Publishing.

Schwarz Müller, T., Brosi, P., Duman, D., & Welppe, I. M. (2018). How Does the Digital Transformation Affect Organizations? Key Themes of Change in Work Design and Leadership. *Management Revue*, 29(2), 114–138. DOI: 10.5771/0935-9915-2018-2-114
<https://www.jstor.org/stable/26491473>

Tekbas, I. (5 september 2018). *The Profession of the Digital Age: Accounting Engineering*. International Federation of Accountants, <https://www.ifac.org/knowledge-gateway/preparing-future-ready-professionals/discussion/profession-digital-age-accounting-engineering>

Årsredovisningslag (SFS 1995:1554). Justitiedepartementet L1.
https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/arsredovisningslag-19951554_sfs-1995-1554

Bilagor

Bilaga 1

Intervjuguide

Nedan finner du frågor kategoriserade efter respektive område. En del frågor kräver mer utvecklade svar än andra, dock behöver du inte svara på frågor du inte känner dig säker på.

Introduktionsfrågor

1_ Kan du berätta lite om din arbetsroll och hur du blev intresserad av att arbeta inom redovisningsområdet?

2_ Vad tycker du är det mest spännande eller utmanande med att arbeta som redovisningsekonom, och varför?

3_ Kan du beskriva hur ditt dagliga arbete ser ut, och hur länge har du jobbat som redovisningsekonom?

Del 1: Jämföra för- och efter digitaliseringen (fokus på arbetssätt)

4_ Hur skulle du beskriva att digitaliseringen har påverkat redovisningsekonomens arbetssätt jämfört med tidigare just på din arbetsplats?

5_ Vilka verktyg/hjälpmedel används av er för att utföra dagliga arbetsuppgifter idag?

6_ På vilket sätt har digitaliseringen påverkat hanteringen av bokföring och transaktioner?

7_ Hur tycker du att din roll som redovisningsekonomen har förändrats som en följd av digitaliseringen?

8_ Hur ser du och företaget på själva utvecklingen? Med tanke på hur arbetet såg ut innan utvecklingen, hur har ditt arbetssätt förändrats?

Del 2: Kompetenser

9_ Vilka nya kompetenser är nu efterfrågade för redovisningsekonomer som en följd av den ökade digitaliseringen anser du?

10_ Vilka nya tekniker används inom dataanalys och vad är fördelarna med att använda dem? Hur kan en redovisningsekonom anses vara kompetent för att använda nuvarande och eventuella framtida verktyg?

11_ Har du jobbat som redovisningsekonom på andra arbetsplatser? OM ja: upplever du förändring inom kompetenskraven på nya arbetsplatsen?

Del 3: Utmaningar och hinder

12_ Vilka hinder eller svårigheter har uppstått i arbetet med digitala verktyg och teknologier?

13_ Vilka fördelar och möjligheter bidrar digitaliseringen inom redovisning till?

14_ Vilka nackdelar och utmaningar uppstår i samband med digitaliseringen inom yrket?

Del 4: Institutionell redovisningsteori: Teori-relaterade frågor

15_ Tycker du ditt företag delar samma syn och perspektiv på digitaliseringen med andra företag?

16_ Vad anser du styra digitaliseringen framåt mot en mer automatiserad arbetsplats? Varför?

17_ Kan en redovisningsekonom utföra arbetsuppgifter manuellt bättre och mer effektivt än digitala lösningar? Isåfall varför och vilka? Utveckla.

Del 5: Anpassning och förbättringsmöjligheter

18_ Hur kan du anpassa dig till de nya kraven och möjligheterna som digitaliseringen för med sig?

19_ Vilka färdigheter och kompetenser tycker du är mest attraktiva hos nyexaminerade redovisningsekonomer?

20_ Hur kan redovisningsekonomer förbättra samarbetet och kommunikationen med andra avdelningar/kontor inom organisationen med hjälp av den digitala utvecklingen?

Del 6: Framtida utsikter

21_ Hur har och kommer de nya teknologierna att påverka redovisningsekonomens roll och ansvar om utvecklingen fortsätter löpande?

22_ Tror du efterfrågan på redovisningsekonomer kommer öka eller minska i förhållande till digitaliseringen? Förklara.

23_ Tror du att digitaliseringen kan komma så pass långt att kunna ersätta redovisningsekonomen helt från arbetsrollen?

Bilaga 2

Mejl till respondenter

Hej,

Vi är tre ekonomistudenter som studerar på Mälardalens Universitet och läser sista året med inriktning redovisning. Vi skriver en kandidatuppsats om digitaliseringens inverkan på redovisningsekonomer gällande kompetenskrav och arbetssätt.

Det skulle uppskattas en kort stund av er tid, där vi kan ställa några frågor om hur ni ser på hur digitaliseringen påverkar redovisningsekonomens arbete och de nya kompetenskrav som kan uppstå. Vi kommer att använda denna information för vårt examensarbete och alla intervjuer kommer att genomföras på ett sätt som är konfidentiellt och anonymt.

Om ni är intresserade av att delta i vår intervju, skulle vi vara mycket tacksamma om ni kunde svara på detta mail med ett par förslag på möjliga datum och tider som passar er.

Om det av något skäl inte går att göra intervjun fysiskt så är vi öppna för att genomföra mejlintervjuer, telefonintervjuer, zoom, skype, teams osv.

Vi ser fram emot att höra från er. Tack så mycket för er tid och omtanke.

Med Vänliga Hälsningar,

Ahmed Dahir Hussein

Ali Ezzeddine

Benjamin Durmaz

